

Prot. n. TRS-30874-12 del 17/12/2019

TRENTINO RISCOSSIONI S.p.A.
SOCIETA' DEL GRUPPO "PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO"

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE – ADDETTO GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO

PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DA CUI ATTINGERE PER ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE, DELL'UNO O DELL'ALTRO SESSO, DA INQUADRARE NELLA TERZA AREA PROFESSIONALE, PRIMO LIVELLO RETRIBUTIVO DEL C.C.N.L. PER I QUADRI DIRETTIVI E PER IL PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI DIPENDENTI DALLE IMPRESE CREDITIZIE, FINANZIARIE E STRUMENTALI

Art. 1 OGGETTO

La società Trentino Riscossioni Spa indice una selezione ad evidenza pubblica per la formazione di una graduatoria da cui attingere per assunzioni a tempo indeterminato di personale, dell'uno o dell'altro sesso, da inquadrare nella terza area professionale, primo livello retributivo del C.C.N.L. per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali, secondo le modalità contenute nel presente avviso. **Per il periodo di 4 anni dalla data di assunzione è attribuito uno stipendio corrispondente al "livello retributivo di inserimento professionale" di cui all'art. 46 del C.C.N.L..**

Art. 2 PROFILO PROFESSIONALE RICERCATO

Il profilo professionale ricercato corrisponde a quello di **"addetto alla gestione dell'imposta di soggiorno"**, chiamato a svolgere tutte le relative attività di back-office, inerenti comunicazioni ai contribuenti, autotutele, solleciti, ravvedimenti, così come quelle di front-office.

Art. 3 REQUISITI OBBLIGATORI

Per l'ammissione alla selezione i candidati dovranno possedere, **alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione ed alla data di eventuale assunzione**, i seguenti requisiti obbligatori:

- a) età non inferiore ai 18 anni compiuti;
- b) immunità da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici perpetua o temporanea per il periodo dell'interdizione incluse quelle, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale ("Dei delitti dei Pubblici Ufficiali contro la Pubblica Amministrazione") ai sensi dell'art. 35 bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n.165;
- c) diploma di laurea in giurisprudenza, economia o discipline equipollenti ai sensi di legge (vecchio ordinamento), o diploma di laurea magistrale o laurea specialistica o laurea triennale in giurisprudenza, economia o discipline equipollenti/equiparate ai sensi di legge (nuovo ordinamento);
- d) esperienza professionale di almeno 1 anno presso l'ufficio tributi di Enti pubblici o in società di riscossione pubbliche o iscritte all'Albo Concessionari ex art. 53 D.Lgs. 446/97, occupandosi prevalentemente di imposta di soggiorno provinciale o comunale;
- e) conoscenza, almeno nelle funzioni di base, degli applicativi inseriti nella suite "MS Office" o "LibreOffice".

La verifica dell'effettivo possesso dei requisiti obbligatori verrà effettuata in caso

di assunzione, cui non si procederà in caso di assenza anche di uno solo degli stessi.

La valutazione di equipollenza/equiparazione dei titoli di laurea presentati, rispetto a quelli di giurisprudenza ed economia, verrà effettuata sulla base delle tabelle esposte nel sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ovvero sulla base di idonea certificazione dell'Università che ha rilasciato il titolo.

Art. 4 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Per partecipare alla selezione i candidati dovranno presentare la domanda di partecipazione (Allegato B del presente avviso) **compilata in ogni sua parte, datata e sottoscritta, nonché copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità e curriculum vitae, possibilmente in formato europeo, entro le ore 12.45 del 13 gennaio 2020**, esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- invio tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

trentinoriscossionispa@pec.provincia.tn.it

- consegna tramite raccomandata a mano al seguente indirizzo:

Trentino Riscossioni Spa, Via J. Aconcio n.6, 38122 Trento - Segreteria;

Domande presentate secondo modalità diverse da quelle descritte non saranno prese in considerazione.

La consegna tramite raccomandata a mano potrà avvenire nei seguenti orari di apertura degli uffici:

- da lunedì a giovedì (tranne festivi, 24 dicembre e 31 dicembre 2019): ore 09.00-12.45 e 14.30-15.45;
- il venerdì, il 24 dicembre ed il 31 dicembre 2019: ore 09.00-12.45.

Il candidato non sarà ammesso alla selezione, qualora non dichiari di possedere tutti i requisiti obbligatori di cui alle sopra citate lettere da a) ad e) del precedente art. 3, non sottoscriva la domanda di partecipazione oppure ometta di allegare alla stessa copia fotostatica del documento di identità o curriculum vitae o entrambi.

I candidati dovranno comunicare tutti i cambiamenti, intervenuti durante il periodo di vigenza della graduatoria degli idonei (previsto in 3 anni, salvo proroghe), relativi ai recapiti indicati all'atto di presentazione della domanda, ivi compresi l'indirizzo di posta elettronica ed il telefono e/o cellulare, al sopra indicato indirizzo di posta elettronica certificata di Trentino Riscossioni Spa.

Spirato il termine di presentazione delle domande sarà pubblicato l'**elenco degli ammessi alla selezione** sul seguente sito internet di Trentino Riscossioni Spa:

<http://www.trentinoriscossionispa.it>

Sul medesimo sito internet di Trentino Riscossioni Spa verranno pubblicate anche le date e gli orari di convocazione degli ammessi al colloquio di selezione, che si terrà nella sede di Trentino Riscossioni Spa, davanti alla Commissione di selezione.

Art. 5 MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ITER DI SELEZIONE, FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA DEGLI IDONEI ED ASSUNZIONI

La selezione dei candidati verrà effettuata mediante **colloquio davanti ad apposita Commissione**.

L'informazione alla generalità dei candidati nel corso di svolgimento dell'iter di selezione, relativamente ai nominativi degli ammessi al colloquio di selezione, luogo, date ed orari del medesimo, graduatoria degli idonei, avviene tramite pubblicazione sul sito di Trentino Riscossioni Spa: **è quindi obbligatorio, per ciascun candidato, informarsi**

autonomamente consultando frequentemente il sito.

Gli appuntamenti fissati per i colloqui saranno tassativi: il loro mancato rispetto, da parte dei candidati, sarà considerato quale rinuncia degli stessi a partecipare alla selezione.

Ciascun candidato ammesso al colloquio davanti alla Commissione di selezione dovrà presentarsi munito, per l'accreditamento, di un documento di identità in corso di validità.

Il colloquio di selezione servirà a valutare il candidato sotto i seguenti profili:

- competenze tecniche specifiche per la posizione, consistenti nella conoscenza generale dei tributi provinciali, con particolare riferimento all'imposta di soggiorno, e del diritto amministrativo e tributario;
- curriculum vitae.

La valutazione del candidato, in esito al colloquio di selezione, sarà in trentesimi ed il **punteggio di idoneità sarà pari a 18/30**. Verranno applicati i seguenti pesi: 0,7 per le competenze tecniche specifiche per la posizione e 0,3 per il curriculum vitae.

Nel caso più candidati ottengano il medesimo punteggio, si procederà alla valutazione dei titoli che danno diritto alla preferenza a parità di merito ed eventualmente a determinare la preferenza a parità di merito e di titoli, ai sensi dell'art. 5, comma 4 D.P.R. 9 maggio 1994 n. 487, dell'art. 25 D.P.P. 22-102/Leg. 12 ottobre 2007 e dell'art. 49, comma 5 L.P. 3 aprile 1997 n.7 (Allegato A del presente avviso).

In esito ai colloqui di selezione verrà formata la **graduatoria degli idonei, pubblicata sul sito internet di Trentino Riscossioni Spa**, con il punteggio di ogni candidato.

Le assunzioni verranno effettuate attingendo dalla graduatoria degli idonei, nel rispetto dell'ordine di piazzamento risultante dalla medesima e solo previa autorizzazione rilasciata a Trentino Riscossioni Spa dai competenti uffici della Provincia Autonoma di Trento.

Le assunzioni sono previste, nell'immediato, nel numero di 1.

Trentino Riscossioni Spa si riserva tuttavia la possibilità di non procedere, a proprio insindacabile giudizio, ad alcuna assunzione attingendo dalla graduatoria degli idonei formata in esito al presente iter di selezione.

La graduatoria degli idonei potrà essere utilizzata non solo per le posizioni oggetto della presente selezione, ma anche per posizioni analoghe e per eventuali assunzioni a tempo parziale.

La graduatoria degli idonei rimarrà in vigore per 3 anni dalla data di pubblicazione, salvo proroghe.

Art. 6 ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO

Trentino Riscossioni Spa si riserva la possibilità di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'opportunità di attingere dalla graduatoria degli idonei, nel periodo di vigenza della stessa, per effettuare assunzioni a tempo determinato, anche a tempo parziale

Art. 7 RETROCESSIONE ALL'ULTIMO POSTO ED ESCLUSIONE DALLA GRADUATORIA DEGLI IDONEI

Il candidato che risulti irreperibile o rifiuti l'offerta di assunzione da parte di Trentino Riscossioni Spa, viene retrocesso all'ultimo posto della graduatoria degli idonei.

Nel caso in cui il candidato risulti irreperibile ovvero rifiuti l'offerta di assunzione per la seconda volta, viene escluso dalla medesima graduatoria.

In caso di offerta di assunzioni a tempo determinato, come previsto dal precedente art. 6, si terrà conto delle regole di retrocessione ed esclusione sopra descritte, ai soli fini di eventuali successive offerte di assunzione a tempo determinato: ciò significa che il candidato manterrà inalterata la propria posizione nella graduatoria degli idonei, ai fini di assunzione a tempo

indeterminato. Inoltre, al candidato che recedesse volontariamente ed anticipatamente dal rapporto di lavoro a tempo determinato in essere o non accettasse l'eventuale offerta di Trentino Riscossioni Spa di prorogare il medesimo rapporto, non potrà più essere offerto alcun rapporto di lavoro a tempo determinato.

Art. 8 MODALITA' DI INFORMAZIONE DEI CANDIDATI, AL DI FUORI DEI CASI DI PUBBLICAZIONE SUL SITO INTERNET DI TRENTINO RISCOSSIONI SPA

L'informazione dei candidati, al di fuori dei casi di pubblicazione sul sito internet di Trentino Riscossioni Spa, specificati all'art. 5, avverrà mediante l'utilizzo dei recapiti indicati all'atto della presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, eventualmente modificati mediante la comunicazione di cui all'art. 4.

Trentino Riscossioni Spa non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, da parte del candidato all'atto di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, da mancata, tardiva o inesatta comunicazione del cambiamento dei suddetti recapiti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, o da eventuali disguidi postali, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 9 POSSIBILE RICORSO A SOGGETTO ESTERNO SPECIALIZZATO

Qualora il numero di candidature pervenute, ad insindacabile giudizio di Trentino Riscossioni Spa fosse ritenuto tale da non consentire alla Società di esperire autonomamente l'iter di selezione, essa si riserva la **possibilità di esternalizzare** l'iter medesimo, in tutto o in parte, a cominciare dalla fase di verifica dei requisiti per l'ammissione dei candidati ed anche ricorrendo alla somministrazione di un test preselettivo.

In tali eventualità verranno preventivamente pubblicati sul sito internet di Trentino Riscossioni Spa l'identità del soggetto esterno incaricato nonché le nuove modalità di svolgimento dell'iter di selezione.

Art. 10 INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI UE 2016/679 (GDPR)

Trentino Riscossioni Spa, con sede legale in Trento, Via Jacopo Aconcio n.6, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, in qualità di Titolare dei dati personali, volontariamente comunicati dai candidati, fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (GDPR) (in breve, "Informativa").

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Trentino Riscossioni Spa, Via Jacopo Aconcio n.6 - 38122 Trento, Email: info@trentinoriscossionispa.it, C.F. e P.IVA: 02002380224, Tel.: 0461 495520.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer ("DPO"), Via G. Gilli n.2 - 38121 Trento, Email: dpo@tndigit.it, C.F. e P.IVA: 00990320228, Tel.: 0461 800111.

3. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al successivo paragrafo 4, saranno trattati i dati personali che possono includere:

- a. DATI COMUNI quali informazioni personali (a titolo di esempio: nome e cognome, codice fiscale, residenza, domicilio, indirizzo email o PEC, numero di telefono);
- b. DATI PARTICOLARI/GIUDIZIARI come definiti dagli artt. 9 e 10 del GDPR (a titolo di esempio: stato inerente l'immunità da condanne, stato di salute, vedi Allegato A del presente avviso).

4. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica

I dati personali dei candidati sono raccolti al fine della partecipazione al processo di selezione di Trentino Riscossioni Spa, per valutare l'instaurazione di un eventuale rapporto di lavoro. La base giuridica del trattamento è:

- a) con riferimento ai dati comuni di cui al paragrafo 3a, l'esecuzione di misure precontrattuali di lavoro e il rispetto di disposizioni di leggi e di regolamenti, nazionali o comunitari (articolo 6, lettere b e c GDPR);
- b) con riferimento ad eventuali dati particolari di cui al paragrafo 3b, il consenso dei candidati (articolo 9 punto 2 GDPR);
- c) con riferimento alla pubblicazione di dati comuni, quali il nominativo, nell'elenco degli ammessi alla selezione e, accanto al relativo punteggio ottenuto, nella graduatoria degli idonei (anche intermedia nel caso di test preselettivo di cui all'art. 9 del presente avviso), il consenso dei candidati (articolo 6 par. 1 lett. a GDPR).

Il conferimento dei dati da parte dei candidati, sebbene facoltativo, è requisito necessario per la partecipazione alla selezione. L'omesso conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura selettiva e di instaurare un eventuale rapporto di lavoro con Trentino Riscossioni Spa.

I candidati potranno decidere di non fornire il proprio consenso, sia per la pubblicazione dei nominativi, come descritto alla precedente lettera c) di questo paragrafo, sia, in generale, per il trattamento dei dati personali trasmessi con il CV e la domanda di partecipazione, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento sino alla revoca. Trentino Riscossioni Spa non potrà ammettere alla selezione i candidati che non abbiano fornito tale consenso.

Fermi restando obblighi di pubblicazione derivanti dal rispetto di disposizioni di leggi e di regolamenti, nazionali o comunitari, il candidato non potrà comunque richiedere, in forza del consenso prestato, la rimozione del proprio nominativo dall'elenco degli ammessi alla selezione, pubblicato, né, accanto al relativo punteggio ottenuto, dalla graduatoria degli idonei (anche intermedia nel caso di test preselettivo di cui all'art. 9 del presente avviso) anch'essa pubblicata.

5. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo 4 i dati personali forniti dai candidati potranno essere resi accessibili:

- al personale interno del Titolare, autorizzato al trattamento e deputato alla selezione e alla gestione delle risorse umane;
- ai soggetti terzi, nominati Responsabili del trattamento dei dati;
- ad autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nazionali ed esteri.

6. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e del Responsabile del trattamento dei dati.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità sopra indicate saranno trattati e conservati per periodo non superiore rispetto ai termini previsti per l'effettuazione di accessi da parte delle autorità, amministrazioni, enti ed organismi di cui al precedente paragrafo 5.

8. Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, i candidati possono esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);

- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che li riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che li riguardano forniti ai Contitolari, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR).

I candidati possono esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, sopra indicato.

Essi possono inoltre esercitare l'ulteriore diritto, di cui all'articolo 77 del GDPR:

- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

9. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei candidati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n.2 del GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate.

Art. 11 DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.lgs. 11 aprile 2006, n.198 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della legge 28 novembre 2005, n. 246".

Per eventuali informazioni sulla selezione si prega di rivolgersi a Trentino Riscossioni Spa (dott. Paolo Monti, dal lunedì al venerdì, ore 9.00 - 12.45, tel. 0461/495535).

Responsabile del procedimento: dott. Alessandro Osler.

Trento, 17 dicembre 2019.

IL DIRIGENTE DELEGATO

- dott. Alessandro Osler -

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. che sostituisce il documento
cartaceo e la firma autografa

Allegato A

TITOLI DI PREFERENZA A PARITA' DI MERITO

E DETERMINAZIONE DELLA PREFERENZA A PARITA' DI MERITO E DI TITOLI

(art. 5, comma 4 D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487, art. 25 D.P.P. 22-102/Leg. 12 ottobre 2007, art. 49, comma 5 L.P. 3 aprile 1997, n.7)

- 1) GLI INSIGNITI DI MEDAGLIA AL VALOR MILITARE
- 2) I MUTILATI ED INVALIDI DI GUERRA EX COMBATTENTI
- 3) I MUTILATI ED INVALIDI PER FATTO DI GUERRA
- 4) I MUTILATI ED INVALIDI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 5) GLI ORFANI DI GUERRA
- 6) GLI ORFANI DEI CADUTI PER FATTO DI GUERRA
- 7) GLI ORFANI DEI CADUTI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 8) I FERITI IN COMBATTIMENTO
- 9) GLI INSIGNITI DI CROCE DI GUERRA O DI ALTRA ATTESTAZIONE SPECIALE DI MERITO DI GUERRA NONCHÉ I CAPI DI FAMIGLIA NUMEROSA
- 10) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI DI GUERRA EX COMBATTENTI
- 11) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI PER FATTO DI GUERRA
- 12) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 13) I GENITORI VEDOVİ NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVİ O NON SPOSATI DEI CADUTI DI GUERRA
- 14) I GENITORI VEDOVİ NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVİ O NON SPOSATI DEI CADUTI PER FATTO DI GUERRA
- 15) I GENITORI VEDOVİ NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVİ O NON SPOSATI DEI CADUTI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 16) COLORO CHE ABBIANO PRESTATO SERVIZIO MILITARE COME COMBATTENTI
- 17) COLORO CHE ABBIANO PRESTATO LODEVOLE SERVIZIO A QUALUNQUE TITOLO, PER NON MENO DI UN ANNO, PRESSO TRENINO RISCOSSIONI SPA
- 18) I CONIUGATI E I NON CONIUGATI CON RIGUARDO AL NUMERO DEI FIGLI A CARICO
- 19) GLI INVALIDI ED I MUTILATI CIVILI

- certificato rilasciato dalla Commissione sanitaria regionale o provinciale attestante causa o grado di invalidità.

20) I MILITARI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE CONGEDATI SENZA DEMERITO AL TERMINE DELLA FERMA O RAFFERMA

In caso di permanenza di parità di merito e di titoli, la preferenza è data dal genere (maschile o femminile) meno rappresentato nella figura professionale oggetto del concorso, alla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione allo stesso.

A parità di genere, la preferenza è determinata, nell'ordine:

- a) dal numero di figli a carico, indipendentemente dal fatto che il candidato sia coniugato o meno;
- b) dall'aver prestato servizio presso Trentino Riscossioni Spa (per meno di un anno), la Provincia Autonoma di Trento o presso altre amministrazioni pubbliche (come da elenco delle amministrazioni pubbliche individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della L. n.196/2009);
- c) dal più giovane di età;
- d) dal maggior punteggio o valutazione conseguiti per il rilascio del titolo di studio richiesto per l'accesso (in caso di possesso di più titoli di studio idonei, il candidato ha facoltà di scelta del punteggio da comunicare).

Ai sensi della L. n. 407/1998, sono equiparati alle famiglie dei caduti civili di guerra, le famiglie dei caduti a causa di atti di terrorismo consumati in Italia.

Tutti i titoli che danno diritto alla preferenza a parità di merito, tranne quelli di cui al punto 19), dovranno essere autocertificati ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.