

La Carta dei Servizi

Gentile Utente,

Trentino Riscossioni presenta la propria Carta dei Servizi, con cui si augura di fornire un utile strumento, di immediata e semplice consultazione, per far conoscere la Società, i servizi erogati e le finalità con cui opera.

Nelle pagine che seguono sono fornite le informazioni necessarie per contattare o per accedere agli uffici, fruire dei servizi offerti e contribuire a migliorare la qualità attraverso le opportune valutazioni e osservazioni.

In un settore delicato quale quello della gestione delle entrate, siano esse tributarie o patrimoniali, in cui i Contribuenti sono spesso disorientati da disposizioni di legge e regolamenti non sempre facilmente comprensibili per i non addetti ai lavori, il nostro impegno è quello di offrire un servizio che consenta al cittadino di adempiere ai propri obblighi nel modo più semplice, chiaro e trasparente possibile.

In tal senso sono richiamati i diritti e gli strumenti di tutela e garanzia riconosciuti al Contribuente e su tali basi la Carta dei Servizi trae ispirazione dallo Statuto del Contribuente.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento essenziale per un processo continuo di analisi e miglioramento della qualità del servizio erogato e di confronto con i cittadini ispirato alla massima collaborazione, fiducia e trasparenza.

INDICE

Chi siamo	pag. 3
Dove siamo	pag. 4
Organigramma	pag. 5
Lo Statuto dei diritti del Contribuente	pag. 6
Centralità e partecipazione del cittadino	pag. 7
Rapporto con il Cittadino	pag. 7
Portale dei pagamenti <i>PagoSemplice</i>	pag. 7
Entrate provinciali	pag. 8
1) Tassa automobilistica provinciale	pag. 8
2) Imposta provinciale di trascrizione - IPT	pag.11
3) Imposta provinciale di soggiorno	pag.11
4) Imposta provinciale	pag.13
5) Tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale	pag.13
6) Tributo speciale per deposito in discarica	pag.14
7) Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche	pag.14
Entrate di altri Enti	pag.16
Violazioni Amministrative	pag.17
Attività di accertamento entrate locali	pag.18
Riscossione coattiva	pag.19
Customer satisfaction	pag.20
Decorrenza	pag.21

CHI SIAMO

Trentino Riscossioni S.p.A. è stata costituita il 1° dicembre 2006 (art. 34 della Legge Provinciale 16 giugno 2006, n. 3) con l'obiettivo di rappresentare, nel settore della gestione delle entrate tributarie e/o patrimoniali, un punto di riferimento unitario per i cittadini e per tutti gli enti pubblici - ad esclusione di quelli statali - presenti sul territorio trentino.

La Provincia Autonoma di Trento, in virtù delle competenze primarie ad essa riservate dallo Statuto Speciale di Autonomia, è titolare di numerose tipologie di entrate, sia tributarie che patrimoniali e Trentino Riscossioni si trova a gestire entrate di varia natura, da quelle tipicamente di competenza degli enti comunali e provinciali a quelle che altrove competono alle Regioni.

Sono soci di Trentino Riscossioni, oltre alla Provincia Autonoma di Trento, quasi tutti i Comuni trentini, le Comunità di Valle, i Consorzi ed altri enti pubblici locali dislocati su tutto il territorio provinciale.

Le funzioni e le attività affidate alla Società, anche disgiuntamente, sono:

- la gestione delle entrate provinciali
- la riscossione dei tributi locali
- la gestione della riscossione coattiva
- la gestione delle sanzioni del codice della strada
- l'accertamento di tributi locali e tariffe

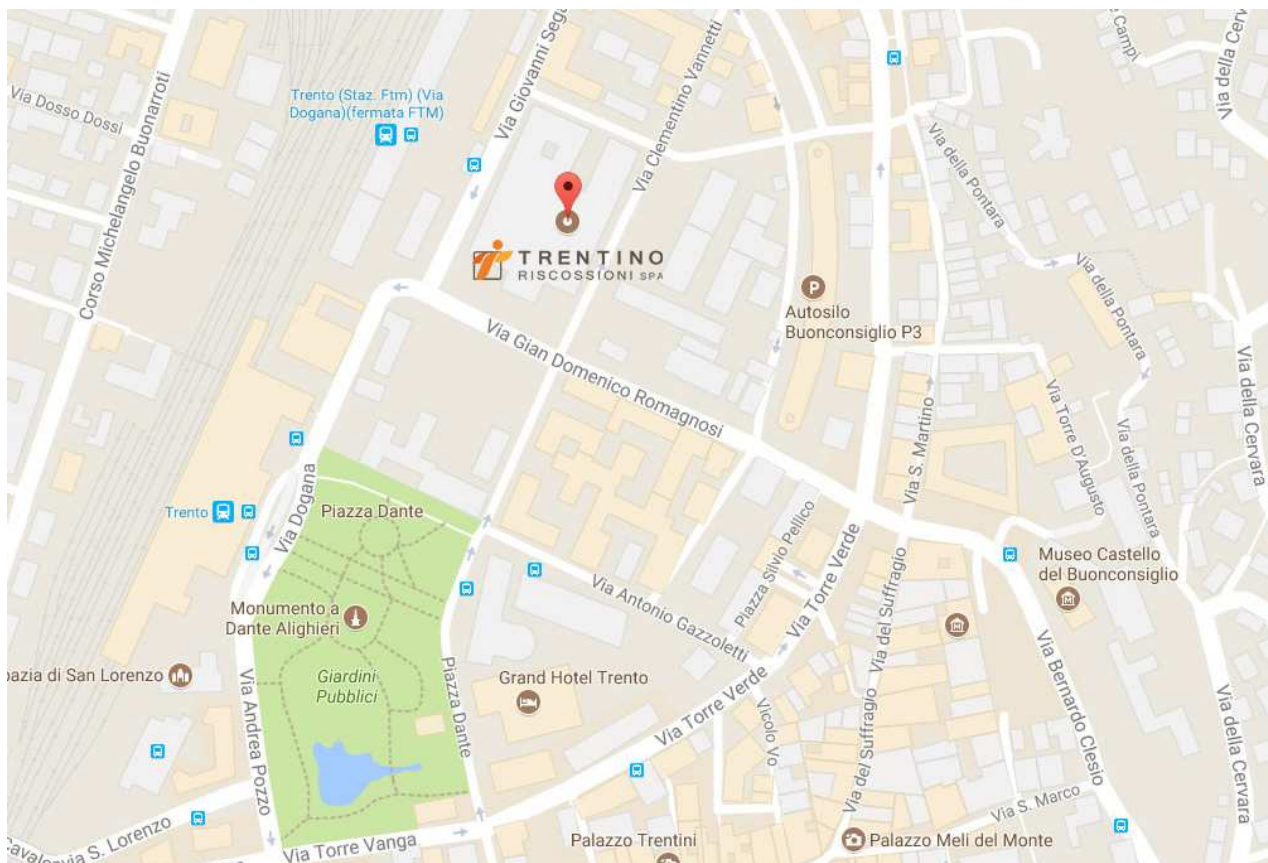
La mission della Società non si riduce alla mera riscossione delle entrate del sistema pubblico provinciale, estendendosi anche alla gestione, alla consulenza ed all'assistenza ai cittadini e agli altri enti pubblici in ordine alle medesime.

La Società intende rapportarsi con i cittadini evitando, nei limiti del possibile, conflittualità e contenziosi grazie ad un rapporto più diretto e collaborativo: non più il cittadino al servizio della Pubblica Amministrazione, ma la Pubblica Amministrazione al servizio del cittadino. L'obiettivo è altresì quello di promuovere processi di semplificazione ed armonizzazione dell'attività svolta dagli oltre 250 soggetti pubblici presenti sul territorio provinciale, nell'ottica dell'equità fiscale e della riduzione dei costi di gestione tale da produrre benefici anche ai Contribuenti trentini.

L'elenco aggiornato degli Enti che costituiscono la compagine sociale di Trentino Riscossioni, è pubblicato sul sito aziendale nella sezione "Società Trasparente", strutturata puntualmente ai sensi della normativa vigente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione, nella quale sono inserite le informazioni e i dati relativi all'organizzazione e alla gestione della Società.

DOVE SIAMO

Gli uffici della Società sono ubicati a Trento in via Jacopo Aconcio, 6 nelle immediate vicinanze della stazione dei treni e della ferrovia Trento- Malè.

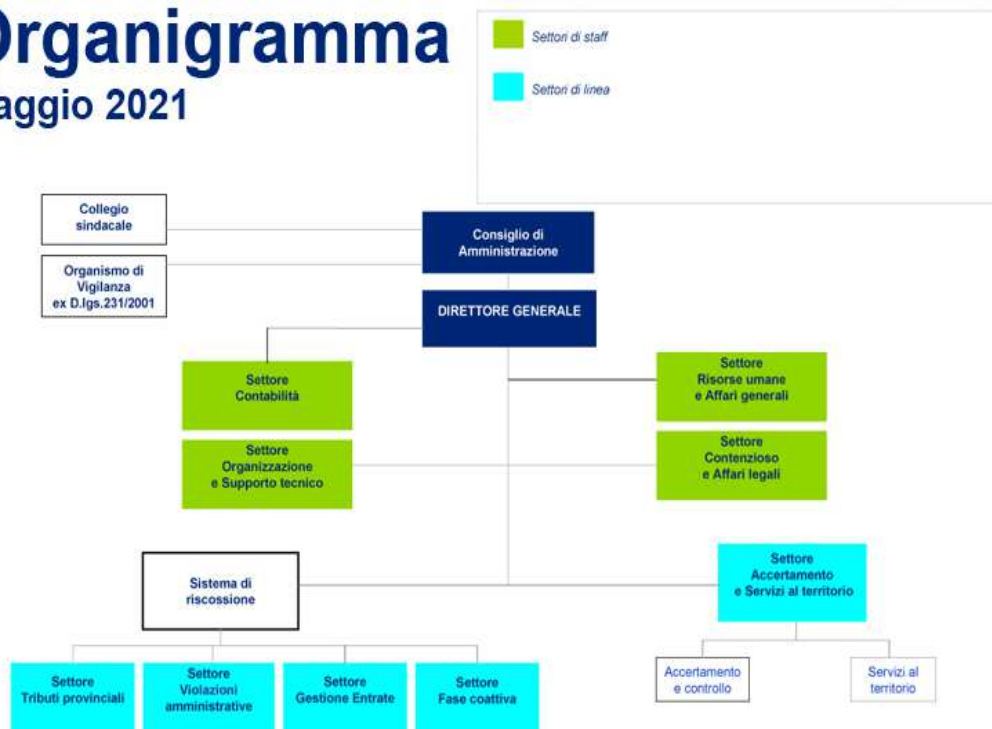


PER CONTATTARCI:

telefono: 0461/495579
fax: 0461/495510
email: info@trentinoriscossionispa.it
PEC: trentinoriscossionispa@pec.provincia.tn.it
sito www.trentinoriscossionispa.it

Organigramma

Maggio 2021



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente	<i>Dott. Mauro Caldini</i>
Vicepresidente	<i>Dott. ing. Amedeo Moratelli</i>
Consigliere	<i>Dott.ssa Roberta Meneghelli</i>
Consigliere	<i>Dott.ssa avv. Sara Morolli</i>
Consigliere	<i>Claudio Perotti</i>

LO STATUTO DEI DIRITTI DEL CONTRIBUENTE

Lo Statuto del Contribuente (Legge 27 luglio 2000, n. 212) riconosce, a quanti sono tenuti a pagare imposte e tributi, forme di tutela e diritti dei quali si riportano di seguito i più rilevanti.

Informazione del Contribuente (art. 5)

Il Contribuente ha diritto a che siano assunte idonee iniziative volte a consentire la completa e agevole conoscenza delle disposizioni legislative e amministrative vigenti in materia tributaria e degli atti di prassi emanati.

Conoscenza degli atti e semplificazione (art. 6)

Il Contribuente ha diritto all'effettiva conoscenza degli atti a lui destinati, che devono essere comunicati nel luogo di effettivo domicilio, quale desumibile dalle informazioni in possesso dell'amministrazione, ovvero nel luogo ove è stato eletto domicilio speciale ai fini dello specifico procedimento cui si riferiscono gli atti da comunicare. Tali atti sono in ogni caso comunicati con modalità idonee a garantire che il loro contenuto non sia conosciuto da soggetti diversi dal destinatario, ferme restando le disposizioni in materia di notifica degli atti tributari.

I modelli di dichiarazione, le istruzioni e ogni altra comunicazione devono essere messi a disposizione del Contribuente in tempi utili ed essere comprensibili anche a chi non ha conoscenze in materia tributaria.

Il Contribuente ha diritto di adempiere alle obbligazioni tributarie nelle forme meno costose e più agevoli.

Chiarezza e motivazione degli atti (art. 7)

Gli atti notificati al Contribuente, oltre all'obbligo di motivazione, devono indicare:

- l'ufficio presso cui è possibile ottenere informazioni e il responsabile del procedimento;
- l'organo presso cui è possibile promuovere un riesame anche nel merito dell'atto in sede di autotutela;
- le modalità, il termine, l'organo giurisdizionale o l'autorità amministrativa cui è possibile ricorrere in caso di atti impugnabili.

Sul titolo esecutivo va invece riportato il riferimento all'eventuale precedente atto impositivo ovvero, in mancanza, la motivazione della pretesa tributaria.

Tutela dell'affidamento e della buona fede. Errori del Contribuente (art. 10)

I rapporti tra Contribuente e amministrazione sono improntati al principio della collaborazione e della buona fede.

Non sono irrogate sanzioni né richiesti interessi moratori al Contribuente, qualora si sia conformato a indicazioni contenute in atti dell'amministrazione o il suo comportamento sia dipeso da ritardi, omissioni od errori imputabili all'amministrazione stessa.

Trentino Riscossioni riconosce la validità ed assicura l'osservanza dello Statuto del Contribuente, con particolare riguardo ai diritti alla conoscenza, chiarezza e motivazione degli atti e si impegna altresì ad allineare i servizi erogati ai seguenti principi generali:

- **uguaglianza:** l'attività della Società e l'erogazione dei servizi devono essere ispirate al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini inteso come divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- **imparzialità:** la Società opera secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- **continuità:** la Società garantisce lo svolgimento delle proprie attività in modo regolare e senza interruzioni, impegnandosi a garantire la presenza degli operatori per tutti i servizi;
- **partecipazione:** la Società predispone piani di promozione e pubblicizzazione di contenuto informativo della propria attività, anche attraverso il proprio sito internet;
- **informazione:** l'utente interessato ha diritto di accesso alle informazioni in possesso della Società che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità ed i limiti previsti dalla vigente legislazione;
- **tempestività:** la Società garantisce in tempi rapidi la risposta alle richieste presentate dall'utenza;

- **chiarezza, semplicità e motivazione degli atti:** la Società garantisce una chiara informazione e motiva qualsiasi atto concernente i provvedimenti indicandone i presupposti e le ragioni giuridiche che ne hanno determinata l'emissione;
- **riservatezza:** la Società garantisce la gestione riservata delle informazioni acquisite dai Contribuenti nell'ambito della propria attività. Dette informazioni, le conoscenze e i dati acquisiti o elaborati non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati senza specifica autorizzazione, nel rispetto della riservatezza secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 2016/679.

CENTRALITÀ E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO

Nell'ambito dell'attività di Trentino Riscossioni, il cittadino Contribuente assume un ruolo di centralità, coerentemente con i principi fondamentali contenuti nel codice etico (reperibile sul sito aziendale), alla cui adozione e rispetto sono tenuti tutti i soggetti che operano a qualunque titolo, ruolo o funzione all'interno della Società.

Trentino Riscossioni è una Società a capitale pubblico ed il cittadino ha interesse al suo funzionamento efficiente, efficace ed economico pertanto può presentare osservazioni, segnalazioni, proposte che possano influire positivamente sulla qualità del servizio.

Chiunque nel rapporto con la Società ritenga di veder pregiudicato uno dei diritti previsti dallo Statuto del Contribuente o di aver ricevuto un trattamento ingiusto, discriminatorio o comunque lesivo dei propri interessi, limitativo dei propri diritti o della propria dignità può proporre reclamo scritto.

RAPPORTO CON IL CITTADINO

Il rapporto con il Contribuente avviene attraverso lo sportello fisico, il contatto telefonico-telematico ed il sito internet.

- **Sportello fisico:** Trentino Riscossioni ha messo a disposizione del cittadino sportelli di front office, secondo orari e modalità definiti, in modo da consentire la massima fruibilità del servizio. Gli sportelli sono gestiti da personale qualificato in grado di fornire le necessarie informazioni e delucidazioni sulla posizione contributiva dell'interessato, mantenendo un comportamento disponibile e conciliativo improntato ai canoni di cortesia e professionalità.
- **Contatto telefonico-Telematico:** Trentino Riscossioni per assistere l'utenza senza renderne necessaria la presenza presso gli uffici, ha attivato un numero verde e caselle specifiche di posta elettronica.
- **Sito internet:** Trentino Riscossioni tramite il proprio sito internet, costantemente aggiornato ed articolato in sezioni, mette a disposizione le informazioni relative ai servizi forniti e alla Società, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza.

Consulenza

Con le suindicate modalità sono fornite informazioni verbali e scritte in ordine ai servizi erogati, ai tributi ed alle imposte, alla normativa di riferimento e sull'attività amministrativa. Il Contribuente viene altresì supportato nella formulazione di richieste di autotutela, rimborso, esenzione, calcolo di imposte e tributi e ravvedimenti operosi.

RPORTALE DEI PAGAMENTI

PagoSemplice

È a disposizione del cittadino il portale dei pagamenti, "PagoSemplice", che permette di effettuare il pagamento di imposte e servizi gestiti da Trentino Riscossioni per conto degli Enti.

I pagamenti possono aver luogo senza necessità di registrazione semplicemente inserendo i dati richiesti a seconda della tipologia di imposta o servizio.

Inoltre, previa registrazione, il cittadino ha accesso al proprio estratto conto dove può consultare e scaricare documenti, visualizzare quanto pagato e pagare quanto eventualmente dovuto.

L'accesso al portale può avvenire anche utilizzando la Carta Provinciale dei Servizi o il sistema SPID.

I canali di pagamento attualmente disponibili sul portale sono:

- Nodo Nazionale dei Pagamenti (carta di credito, Home banking, Satispay, PayPal, Postepay ecc.)

Sul sito (www.pagosemplice.trentinoriscossionispa.it) sono indicate in dettaglio le commissioni applicate per ciascuna modalità di pagamento.

ENTRATE PROVINCIALI

Trentino Riscossioni esercita per la Provincia Autonoma di Trento le attività di riscossione e gestione delle seguenti entrate:

1. TASSA AUTOMOBILISTICA
2. IMPOSTA PROVINCIALE DI TRASCRIZIONE - IPT
3. IMPOSTA PROVINCIALE DI SOGGIORNO
4. IMPOSTA PROVINCIALE
5. TASSA ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
6. TRIBUTO SPECIALE PER IL DEPOSITO IN DISCARICA E PER LE ALTRE FORME DI SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI
7. CANONE PER L'OCCUPAZIONE DI SPAZI ED AREE PUBBLICHE - COSAP

La gestione dei tributi provinciali comporta attività di controllo degli stessi, emissione di provvedimenti di autorizzazione, sospensione e revoca, informazione e assistenza agli utenti, emissione di note di cortesia, avvisi bonari e ingiunzioni fiscali, rimborsi, provvedimenti di sgravio, di sospensione e di discarico dei ruoli coattivi, esercizio del potere di autotutela, contenzioso tributario, insinuazioni al passivo ed eventuali adesioni alle procedure concorsuali.

1) TASSA AUTOMOBILISTICA PROVINCIALE

La tassa automobilistica, c.d. "bollo auto", è una tassa di possesso che è dovuta da coloro che, alla scadenza del termine di pagamento, risultano essere proprietari, usufruttuari, acquirenti con patto di riservato dominio, ovvero dagli utilizzatori a titolo di locazione finanziaria, dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e dai registri di immatricolazione per i veicoli in locazione a lungo termine senza conducente.

Dal 1 gennaio 2016 gli utilizzatori a titolo di locazione finanziaria, sulla base del contratto annotato al PRA e fino alla data di scadenza del medesimo contratto, sono tenuti in via esclusiva al pagamento della tassa automobilistica.

Dal 1° gennaio 2020 gli utilizzatori di veicoli in locazione a lungo termine senza conducente, sulla base dei dati acquisiti al sistema informativo di cui all' articolo 51, comma 2-bis, del decreto-legge 26 ottobre 2019 n. 124, sono tenuti in via esclusiva al pagamento della tassa automobilistica con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto e fino alla scadenza del medesimo;

La tassa automobilistica deve essere pagata a favore della Provincia Autonoma/Regione in cui risiede il proprietario del veicolo entro l'ultimo giorno del mese iniziale del nuovo periodo tributario, in un'unica soluzione per periodi fissi annuali (come prevede il D.M. 18 novembre 1998, n. 462 "Regolamento recante modalità e termini di pagamento delle tasse automobilistiche, ai sensi dell'art. 18 della legge 21/05/1955, n. 463).

La tassa è calcolata sulla base delle caratteristiche tecniche indicate sulla carta di circolazione alla data del primo giorno utile per il pagamento e il dovuto dipende dalla potenza del veicolo (espressa in Kilowatt o cavalli), dal tipo di veicolo e dalla classe di inquinamento.

Il pagamento per il rinnovo del cd "bollo auto" è annuale e deve essere effettuato di regola entro il mese successivo a quello della scadenza (ad es. si paga entro la fine del mese di maggio il bollo con scadenza aprile). In provincia di Trento, fermo restando l'obbligo del versamento del tributo per l'intero periodo, non sono previste sanzioni e interessi in caso di ritardato pagamento del primo bollo, purché il versamento sia effettuato entro la fine del mese successivo all'immatricolazione. Per maggiori informazioni o per scaricare la modulistica eventualmente necessaria si rinvia al sito aziendale, sezione "Bollo auto".

Servizio di assistenza ai cittadini

Trentino Riscossioni offre un servizio di assistenza attraverso l'attività di sportello, di call center e di gestione della casella e-mail di struttura. È possibile chiedere chiarimenti o informazioni in merito alla normativa, alle istanze di autotutela e di rimborso, al ravvedimento operoso e agli atti/avvisi emessi dalla società quali note di cortesia, avvisi bonari e ingiunzioni fiscali di pagamento.

Nota di cortesia

In prossimità della scadenza della tassa viene inviata alle sole persone fisiche residenti in provincia di Trento, tramite posta ordinaria, la "nota di cortesia" con indicati scadenza del pagamento e importo dovuto.

SMS – Email "ricorda la scadenza"

È attivo il servizio gratuito di notifica alle sole persone fisiche, via SMS e via E-MAIL, della scadenza della tassa automobilistica, limitatamente ai veicoli con modalità di pagamento annuale.

L'adesione a questo servizio esclude l'equivalente invio della "nota di cortesia" a mezzo posta ordinaria e avviene iscrivendosi nella sezione SMS BOLLO AUTO del sito.

Avviso bonario

In caso di omesso, insufficiente o ritardato pagamento della tassa viene inviato, a mezzo posta ordinaria, il cosiddetto "avviso bonario", che invita il Contribuente all'adempimento e che consente al medesimo di effettuare il ravvedimento operoso. In Provincia di Trento, il termine del ravvedimento entro l'anno è esteso fino alla notificazione dell'ingiunzione fiscale di pagamento (dal 91° giorno di ritardo fino alla notifica la sanzione ridotta è sempre del 3,75%). Ulteriori informazioni sull'istituto del ravvedimento e sulle sanzioni applicabili sono sempre disponibili nel sito web aziendale, nella sezione BOLLO AUTO/CONTROLLI. I Contribuenti che ricevono l'avviso bonario possono presentare deduzioni/osservazioni, allo sportello o tramite mail/pec, sulla base delle quali la Società potrà provvedere in via di autotutela all'annullamento dell'avviso qualora sussista l'illegittimità o l'infondatezza dello stesso.

Ingiunzione fiscale di pagamento

Ai Contribuenti che in seguito al ricevimento dell'avviso bonario non hanno regolarizzato la propria situazione tributaria verrà notificata da Trentino Riscossioni S.p.A. un'ingiunzione fiscale di pagamento. Anche in tal caso, sarà garantita un'assistenza completa al cittadino che potrà chiedere informazioni e o presentare osservazioni/deduzione per promuovere un riesame nel merito dell'atto.

COME PAGARE

Dal 1° gennaio 2019, in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dell'art. 15, comma 5-bis, del DL 179/2012, il pagamento della tassa automobilistica va effettuato attraverso la piattaforma pagoPA, sistema sicuro e trasparente per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, gestito da soggetti autorizzati da Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) che permette di calcolare e pagare il bollo sulla Regione/Provincia Autonoma di competenza fiscale del veicolo.

Al "Nodo Nazionale dei pagamenti" sono collegati, da un lato, obbligatoriamente, le pubbliche amministrazioni e, dall'altro, i soggetti, certificati da AGID, che offrono un servizio di pagamento (prestatori di servizi di pagamento, in breve PSP). Per ulteriori informazioni: www.agid.gov.it

Con l'adesione a pagoPA il costo delle commissioni per le operazioni di riscossione effettuate dagli intermediari sotto indicati è determinato dal prestatore di servizi di pagamento (PSP) prescelto e posto a carico dell'utente.

La tassa automobilistica provinciale può essere pagata presso le Delegazioni ACI e le Agenzie Sermetra sotto indicate, che offrono anche un servizio di assistenza e consulenza in merito alla tassa:

La tassa automobilistica provinciale può essere pagata presso:

- **Delegazioni AC**

Le Delegazioni sotto indicate, consentono di effettuare il pagamento della tassa attraverso la piattaforma pagoPA e offrono un servizio di assistenza diretta ai contribuenti, utilizzando le procedure automatizzate di gestione rilasciate da ACI, che coopera con la Provincia Autonoma di Trento e con Trentino Riscossioni S.p.A., ognuno in ottemperanza alle proprie finalità e prerogative istituzionali.

CITTA	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
ARCO	Via Santa Caterina 5	0464/516650	0464/544535
BORGO VALSUGANA	Via Roma 3B	0461/751172	0461/756644
DARZO	Via Marini 55	0465/685045	0465/685602
DIMARO-FOLGARIDA	Via Gole 57	0463/974688	0463/970661
FONDO	Piazza San Giovanni 9	0463/831165	0463/831165
MEZZOLOMBARDO	Via Fiorini 37	0461/602521	0461/650448
PERGINE VALSUGANA	Via Dante 81G	0461/510824	0461/530746
PREDAZZO	Piazza SS Filippo e Giacomo 11	0462/501354	0462/502692
PRIMIERO SAN MARTINO	Via Isolabella 17	0461/756764	0461/756644
ROVERETO	Via Parteli 19C	0464/421046	0464/435091
TIONE DI TRENTO	Via Tre Novembre 7	0465/321991	0465/328414
TRENTO	Via Brennero 98	0461/433120	0461/433192
TRENTO	Via Lunelli 27	0461/827535	0461/421366


- **Agenzie pratiche auto consorziate Sermetra**

Le Agenzie sotto indicate, consentono di effettuare il pagamento della tassa attraverso la piattaforma pagoPA e offrono un servizio di assistenza diretta ai contribuenti, utilizzando le procedure automatizzate di gestione rilasciate da ACI, che coopera con la Provincia Autonoma di Trento e con Trentino Riscossioni S.p.A., ognuno in ottemperanza alle proprie finalità e prerogative istituzionali.

CITTA	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
ARCO	AGENZIA NUOVOCENTRO-LEONARDI & C	Via Marconi 23	0464/517347	0464/515049
ARCO	AGENZIA MAC POINT Srl	Via Cima Tofino 2C	0464/514721	
LEDRO	OLIARI CONSULENZE E PRATICHE AUTO	Via Ampola 63	0464/743095	0464/743095
MEZZOLOMBARDO	ADIGE SNC DI ZANETTI	Via Degasperi 41	0461/601369	0461/601369
PINOLO	AGENZIA RENDENA Srl	Piazza S. Gerolamo 21A	0465/503682	
RIVA DEL GARDA	AGENZIA PRAKTIKA SAS DI LEONI & C.	Via Monte Oro 5B	0464/552180	0464/556396
ROVERETO	AMADORI SNC	Via Matteo del Ben 3B	0464/431551	0464/430935
TRENTO	POLO AUTOMOBILISTICO SRL	Via Spini 14	0461/992477	0461/958565
TRENTO	DIDDISERVICE SRL	Via Malvasia 20	0461/824355	0461/824880
TRENTO	L'AUTOPRATICA SNC	Via Del Loghet 14	0461/955014	0461/955156

- **Internet**

Dal 1° gennaio 2018 è attivo il servizio denominato pagoBollo che è stato progettato e realizzato in collaborazione fra l'Agenda per l'Italia Digitale e l'Automobile Club d'Italia (ACI), con il supporto del team per la trasformazione Digitale del Governo Italiano. Pago Bollo è un servizio completamente integrato con il sistema pagoPA, ne costituisce l'estensione funzionale specializzata alla gestione dei pagamenti relativi alla tassa automobilistica e garantisce il collegamento diretto all'archivio automobilistico provinciale.

Il pagamento della tassa auto può essere effettuato accedendo direttamente alla piattaforma pagoPA dal sito di Trentino Riscossioni S.p.A. cliccando sul logo 

- **Home banking**

Per poter utilizzare questa modalità di pagamento è necessario verificare con la propria banca la disponibilità del servizio.

- **Uffici postali**

Poste Italiane consente il pagamento della tassa presso tutti i propri uffici attraverso la piattaforma pago PA, garantendo il collegamento diretto all'archivio automobilistico provinciale.

- **Tabaccai**

Il pagamento della tassa è consentito presso i tabaccai che riscuotono la tassa tramite la piattaforma pago PA, garantendo il collegamento diretto all'archivio automobilistico provinciale.

ORARI AL PUBBLICO			
	SPORTELLO	TELEFONO	
Lunedì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	Numero verde 800 901305 (tel. fisso) 0461 495511 (da cellulare) Tasto 1 bollo auto Tasto 2 coattiva bollo auto
Martedì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
Giovedì	09:00 - 15:30	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
Venerdì	chiuso	chiuso	

e-mail
bolloauto@trentinoriscossionispa.it

2) IMPOSTA PROVINCIALE DI TRASCRIZIONE - IPT

L'imposta provinciale di trascrizione si applica agli atti e alle formalità di trascrizione, iscrizione e annotazione dei veicoli richieste al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) avente competenza sul territorio della provincia di Trento.

Le formalità possono essere espletate su tutto il territorio nazionale e con destinazione del gettito dell'imposta provinciale ove ha sede legale o residenza il soggetto passivo, inteso come avente causa o intestatario del veicolo.

Sono esonerati dal pagamento dell'imposta gli atti di natura traslativa o dichiarativa aventi per oggetto i motoveicoli e gli autoveicoli di cui alla tabella A, parte II, numero 31, allegata al D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 di proprietà di persone non vedenti o sordomute, o dei familiari che hanno fiscalmente a carico tali persone.

Al pagamento dell'imposta provinciale di trascrizione e delle relative sanzioni per omesso o ritardato pagamento sono solidalmente obbligati il richiedente e le parti nel cui interesse le formalità sono richieste.

L'ammontare dell'imposta è determinato per tipo e potenza del veicolo in base alla tariffa approvata dalla Giunta Provinciale. Per gli atti soggetti a IVA, l'imposta è in misura fissa pari € 151,00, fino al 31/12/2024 (Delibera Giunta Provinciale n. 1313 di data 04/09/2020).

COME PAGARE

L'imposta è corrisposta per ciascun veicolo, al momento della richiesta delle formalità di trascrizione, di iscrizione e di annotazione presso l'Unità territoriale ACI - PRA, sita a Trento, in via Brennero 98.

Informazioni e contatti

Telefono	0461 - 495579
Fax	0461 - 495510
Email	info@trentinoriscossionispa.it

3) IMPOSTA PROVINCIALE DI SOGGIORNO

L'imposta provinciale di soggiorno è dovuta alla Provincia Autonoma di Trento ed è incassata dai gestori delle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere e da chi offre in locazione alloggi ad uso turistico, presenti sul territorio provinciale, che sono responsabili del pagamento dell'imposta con diritto di rivalsa sui soggetti passivi.

Fatte salve le esenzioni previste dall'art. 3 del D.P.P. 03/12/2020 n. 15-28/Leg, l'imposta provinciale di soggiorno è dovuta da ogni persona che pernotta nelle strutture ricettive o negli alloggi ad uso turistico e si applica per ogni pernottamento, fino ad un massimo di 10 consecutivi presso la medesima struttura/alloggio.

La misura dell'imposta è stabilita dalla normativa nella misura minima di un euro e massima di tre euro per ciascun pernottamento. Tutte le informazioni inerenti le tariffe sono disponibili nel sito web aziendale, nella sezione pagamenti dell'imposta provinciale di soggiorno.

I gestori della struttura ricettiva/alloggi turistici devono:

- informare i propri ospiti dell'applicazione e della misura dell'imposta provinciale di soggiorno, dei termini e delle modalità di versamento e delle esenzioni e delle sanzioni;
- rilasciare quietanza di pagamento indicando l'importo dell'imposta;
- comunicare il numero dei pernottamenti per i quali è dovuta l'imposta con l'indicazione di quelli esclusi e di quelli esenti nonché l'imposta incassata. La comunicazione è presentata per via telematica utilizzando le procedure messe a disposizione da Trentino Riscossioni (portale PagoSemplice);
- riversare l'imposta incassata, a Trentino Riscossioni S.p.A.

Servizio di assistenza

Trentino Riscossioni offre un servizio di assistenza attraverso l'attività di call center e di gestione della casella e-mail di struttura. È possibile richiedere chiarimenti o informazioni in merito alla normativa, alle comunicazioni quadrimestrali e annuali, al riversamento dell'imposta, alle istanze di autotutela e di rimborso, al ravvedimento operoso e agli atti/avvisi emessi dalla società quali avvisi bonari atti di accertamento e ingiunzioni fiscali di pagamento.

Avviso bonario

In caso di omesso, insufficiente o ritardato pagamento dell'imposta e/o di violazione degli obblighi di rendicontazione (ad es. omessa comunicazione) viene inviato il cosiddetto "avviso bonario", che invita il gestore all'adempimento e che consente al medesimo di effettuare il ravvedimento operoso. In Provincia di Trento, il termine del ravvedimento entro l'anno è esteso fino alla notificazione dell'ingiunzione fiscale di pagamento. Ulteriori informazioni sull'istituto del ravvedimento e sulle sanzioni applicabili sono sempre disponibili nel sito web aziendale, nella sezione Imposta provinciale di soggiorno/pagamenti. I gestori che ricevono l'avviso bonario possono presentare deduzioni/osservazioni, sulla base delle quali la Società potrà provvedere in via di autotutela all'annullamento dell'avviso qualora sussista l'illegittimità o l'infondatezza dello stesso.

Atto di accertamento e ingiunzione fiscale di pagamento

Ai gestori, che in seguito al ricevimento dell'avviso bonario non hanno regolarizzato la propria situazione tributaria, verrà notificata da Trentino Riscossioni S.p.A. un atto di accertamento e/o un'ingiunzione fiscale di pagamento. Anche in tal caso, sarà garantita l'assistenza al gestore che potrà chiedere informazioni e o presentare osservazioni/deduzione per promuovere un riesame nel merito dell'atto.

COME DOVE PAGARE

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente)
- Bollettino pagoPA. La commissione varia in considerazione del PSP (prestatore di servizi di pagamento) scelto dall'utente.
- *PagoSemplice*

Informazioni e contatti

ORARI AL PUBBLICO		
Lunedì	09:00 - 12:30	Numero verde 800 901305 (tel.fisso) 0461 495511 (da cellulare) Tasto 3 Tasto 6 PagoSemplice
Martedì	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:30	
Giovedì	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
Venerdì	Chiuso	

e-mail
impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it
pago semplice@trentinoriscossionispa.it

Per informazioni e/o assistenza è possibile rivolgersi anche all'Azienda per il turismo (Apt) o Consorzio Pro loco del proprio ambito, alla propria Associazione di categoria e al Servizio Turismo e sport -Ufficio ricettività e professioni turistiche.

4) IMPOSTA PROVINCIALE

L'art. 3 comma 2 della L.P. 03/08/2018 n. 15 ha abrogato, con decorrenza 1° gennaio 2019, l'art 16- ter della L.P. n. 8/2002 che disciplina l'imposta provinciale dovuta dai soggetti che concedono in locazione alloggi ad uso turistico.

Trentino Riscossioni svolge l'attività di assistenza e di recupero dell'imposta mediante l'emissione di avvisi bonari e la notifica di ingiunzioni fiscali di pagamento.

Informazioni e contatti

ORARI AL PUBBLICO		
Lunedì	09:00 - 12:30	Numero verde 800 901305 (tel.fisso) 0461 495511 (da cellulare) Tasto 3
Martedì	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:30	
Giovedì	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
Venerdì	Chiuso	

e-mail
impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it

5) TASSA PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO PROFESSIONALE

La tassa, introdotta dall'art. 190 del Regio Decreto 31 agosto 1933, n. 1592, è divenuta tributo proprio della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'art. 8 bis del 1° novembre 1973, n. 687. La disciplina della tassa è definita dall'art. 5 della Legge Provinciale 7 gennaio 1997, n. 1.

La tassa è dovuta da tutti coloro che conseguono l'abilitazione all'esercizio professionale e che hanno conseguito il titolo di studio necessario per conseguire l'abilitazione in un Istituto o Università del Trentino.

L'importo viene determinato annualmente, con deliberazione della Giunta Provinciale entro il 31 ottobre di ogni anno per l'anno successivo ed attualmente è pari a € 80,00.

Il pagamento va dimostrato all'atto della consegna del titolo di abilitazione ovvero, per le professioni per le quali non si fa luogo al rilascio del titolo, all'atto dell'iscrizione all'albo o nel ruolo professionale.

COME PAGARE

- Bollettino postale su conto corrente 00084671502
- Bonifico al seguente IBAN: IT24J0760101800000084671502
- *Pago Semplice*

Informazioni e contatti

Telefono	0461 - 495579
Fax	0461 - 495510
Email	info@trentinoriscossionispa.it

6) TRIBUTO SPECIALE PER IL DEPOSITO IN DISCARICA

Oggetto del tributo sono le attività di:

- a) deposito in discarica dei rifiuti solidi;
- b) discarica non autorizzata, nonché abbandono, scarico e deposito incontrollato di rifiuti;
- c) smaltimento di rifiuti tal quali in impianti di incenerimento senza recupero di energia.

I soggetti passivi del tributo speciale sono:

- il gestore dell'impresa di stoccaggio definitivo o dell'impianto di incenerimento senza recupero di energia, con obbligo di rivalsa nei confronti di colui che effettua il conferimento;
- chiunque esercita le attività di discarica abusiva o chi abbandona, scarica o realizza deposito incontrollato di rifiuti per quantità superiori alle 100 tonnellate.

Ogni anno viene inviata ai gestori di discariche autorizzate una circolare che riporta la disciplina e le modalità di pagamento del tributo ed alla quale è allegato il modello di dichiarazione.

Detti soggetti sono tenuti a presentare a Trentino Riscossioni, entro il 31 gennaio di ogni anno, apposita dichiarazione Mod/TD1, per ogni singola discarica o impianto in attività, contenente tutti i dati relativi alla quantità complessiva di rifiuti conferita nell'anno precedente e gli estremi dei versamenti trimestrali del tributo.

Il tributo speciale è determinato moltiplicando la misura fissata con deliberazione della Giunta provinciale per la quantità di rifiuti conferita in ciascun trimestre solare.

Il versamento del tributo deve essere effettuato trimestralmente, entro il mese successivo alla scadenza del trimestre solare in cui sono stati conferiti i rifiuti.

La dichiarazione Mod/TD1 e le istruzioni per la compilazione possono essere scaricate dal sito della Società, la quale invia comunque ogni anno la suindicata circolare informativa con scadenze, modalità di pagamento ed il citato Mod/TD1.

Atto di accertamento e ingiunzione fiscale di pagamento.

Ai gestori di discariche autorizzate che non provvedono al regolare pagamento del tributo o alla presentazione della dichiarazione annuale verrà notificato da Trentino Riscossioni un atto di accertamento.

Verrà notificato un atto di accertamento anche ai gestori di discariche abusive o a coloro che effettuano deposito incontrollato di rifiuti, in seguito a constatazione delle violazioni da parte degli organi competenti alla vigilanza sull'osservanza della normativa provinciale in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti.

Sarà garantita l'assistenza ai Contribuenti che potranno chiedere informazioni, presentare deduzioni per promuovere un riesame nel merito dell'atto, formulare istanza di accertamento con adesione.

Nel caso di mancato pagamento dell'atto, mancata presentazione di deduzioni o di istanza di accertamento con adesione o mancata proposizione di ricorso, verrà emessa ingiunzione fiscale di pagamento.

COME PAGARE

- *PagoSemplice*

Informazioni e contatti

Telefono	0461 - 495579
Fax	0461 - 495510
Email	info@trentinoriscossionispa.it

6) CANONE PER L'OCCUPAZIONE DI SPAZI ED AREE PUBBLICHE

Il canone è dovuto dal titolare della concessione o dell'autorizzazione all'occupazione degli spazi e delle aree di seguito indicati o dal soggetto che occupa abusivamente tali spazi ed aree.

Sono soggette al canone:

- le occupazioni, permanenti o temporanee, di strade, aree e relativi spazi soprastanti e sottostanti appartenenti al demanio stradale e al patrimonio indisponibile funzionale alla viabilità della provincia;

- le occupazioni di aree private gravate da servitù di pubblico passaggio;
- le occupazioni, permanenti o temporanee, di strade, aree e relativi spazi sovrastanti e sottostanti appartenenti al demanio dello Stato - ramo strade, per le quali sono state delegate alla Provincia le funzioni in materia di viabilità.

Il pagamento va effettuato:

- per le occupazioni temporanee, direttamente a favore della Provincia Autonoma di Trento, contestualmente al rilascio della relativa autorizzazione da parte del Servizio competente (Servizio Gestione Strade o Servizio Gestioni Patrimoniali e Logistica);
- per le occupazioni permanenti, direttamente a Trentino Riscossioni, tramite bollettino pagoPA pagabile online dal portale di Trentino Riscossioni (PagoSemplice), online o allo sportello con Poste Italiane, con la propria Banca o con gli altri canali supportati. Il bollettino pagoPA con l'importo da pagare viene inviato annualmente al titolare della concessione con l'avviso di scadenza del pagamento.

Trentino Riscossioni gestisce, su incarico della Provincia Autonoma di Trento, la riscossione del canone. L'attività consiste nell'acquisizione dagli archivi provinciali, con cadenza annuale, del flusso di carico dei dati relativi ai canoni dovuti e dei dati anagrafici dei titolari delle concessioni tenuti al pagamento del canone annuale, nell'invio annuale degli avvisi di pagamento unitamente al bollettino pagoPA indicante l'importo del canone dovuto e della scadenza, nell'emissione delle intimazioni di pagamento e delle ingiunzioni fiscali di pagamento.

Per le occupazioni permanenti di strade, aree e relativi spazi soprastanti e sottostanti appartenenti al demanio stradale e al patrimonio indisponibile funzionale alla viabilità della Provincia Autonoma di Trento, realizzate con cavi, condutture, impianti o con qualsiasi altro manufatto da **aziende di erogazione di pubblici servizi e da quelle esercenti attività strumentali ai servizi medesimi**, il canone è determinato applicando la misura unitaria di tariffa al numero complessivo delle utenze relative a ciascuna azienda presenti nei comuni compresi nel territorio provinciale, risultante al 31 dicembre dell'anno precedente a quello cui si riferisce il pagamento.

Le aziende erogatrici di pubblici servizi devono comunicare, entro il 30 aprile di ciascun anno, il numero delle utenze al 31 dicembre dell'anno precedente e provvedere alla determinazione e al versamento del canone.

Annualmente vengono inviate alle suddette aziende le istruzioni al fine della corretta osservanza degli adempimenti previsti dalla normativa. Dal sito di Trentino Riscossioni è scaricabile il modello per la comunicazione del numero delle utenze.

Intimazione di pagamento e ingiunzione fiscale

In caso di omesso pagamento del canone, verrà notificata ai titolari di concessioni un'intimazione di pagamento. Qualora l'intimazione non venga pagata, verrà notificata un'ingiunzione fiscale.

In entrambi i casi verrà garantita l'assistenza ai concessionari che potranno chiedere informazioni o/e presentare deduzioni per promuovere un riesame nel merito dell'atto.

COME PAGARE

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente)
- Bollettino pagoPA. La commissione varia in considerazione del PSP (prestatore di servizi di pagamento) scelto dall'utente.
- *PagoSemplice*

Informazioni e contatti

Telefono	0461 - 495579
Fax	0461 - 495510
Email	info@trentinoriscossionispa.it

ENTRATE DI ALTRI ENTI

Trentino Riscossioni effettua servizi di riscossione e gestione di entrate tributarie o patrimoniali di altri Enti soci quali i Comuni, le Comunità, i Consorzi, gli Ordini Professionali, l'Opera Universitaria, ecc..

L'attività consiste nel gestire, su incarico degli Enti, la stampa, l'invio e la riscossione di fatture, bollette, avvisi di pagamento. La citata documentazione è elaborata con la massima chiarezza per il cittadino destinatario, coerentemente con i principi previsti dallo Statuto del Contribuente, per una lettura e comprensione semplice ed intuitiva.

Di seguito l'elenco delle tariffe e entrate patrimoniali:

- tariffa d'igiene ambientale, TARI, ecc.;
- canone idrico;
- quota annuale di iscrizione per gli Ordini professionali;
- ICI-IMIS.

Come e dove pagare

- **SEPA DIRECT DEBIT** (addebito sul conto corrente)
- F24 (IMIS)
- *PagoSemplice*

Informazioni e contatti

Maggiori informazioni relative alle tariffe e al recapito di fatture o bollette, possono essere richieste direttamente all'ente beneficiario.

Informazioni relative a modalità di pagamento, eventuali eccedenze o rimborsi possono essere richieste presso i nostri uffici.

ORARI AL PUBBLICO		
Lunedì	09:00 - 12:30	Numero verde 800 901305 (tel.fisso) 0461 495511 (da cellulare) Tasto 5 Tasto 6 PagoSemplice
Martedì	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:30	
Giovedì	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
Venerdì	Chiuso	

e-mail
info@trentinoriscossionispa.it
rimborsi@trentinoriscossionispa.it
pagosemplice@trentinoriscossionispa.it

Servizi particolari

Sollecito bonario: nel caso di fatture insolute viene inviato per posta ordinaria un sollecito di pagamento.

Rimborso eccedenze: I pagamenti non dovuti (se di importo superiore rispetto al limite di rimborso stabilito dalla normativa vigente) costituiscono eccedenze rimborsabili che possono essere:

- da pagamento;
- da discarico;
- miste (da pagamento e discarico).

A tale distinzione è correlata la differente tempistica nell'erogazione del relativo rimborso:

- le eccedenze da pagamento e miste vengono rimborsate a partire dal 3° mese successivo da quando vengono automaticamente rilevate dal gestionale della riscossione;
- le eccedenze da discarico vengono rimborsate dal mese successivo a quello in cui vengono rilevate dal gestionale della riscossione.

I rimborsi di importi fino ad € 1.000,00 avvengono tramite assegno di quietanza (con la validità 60 giorni

dalla data di emissione), tuttavia il Contribuente beneficiario può richiedere alla Società l'accredito sul proprio conto corrente fornendone le coordinate bancarie.

I rimborsi degli importi superiori ad € 1.000,00 vengono effettuati sempre tramite bonifico bancario.

Se il Contribuente ha debiti non saldati, per i quali sono decorsi i termini per adempiere ai relativi pagamenti, si opera con la compensazione (con l'invio di relativa nota informativa al Contribuente interessato)

VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE

Trentino Riscossioni gestisce le violazioni amministrative per conto dei Comandi di Polizia Locale che hanno affidato il servizio. Queste sono le attività:

- data entry delle violazioni;
- gestione, rendicontazione e riversamento degli incassi;
- procedura di notificazione delle violazioni;
- visure delle targhe dei veicoli;
- verifiche anagrafiche;
- gestione delle decurtazioni dei punti patente;
- comunicazioni istituzionali;
- avvisi bonari;
- predisposizione della riscossione coattiva;
- notificazione e incasso all'estero;
- gestione delle pratiche di rimborso (l'effettiva restituzione dell'importo è eseguita dal Comando).

COME PAGARE

I cittadini tenuti a pagare sanzioni amministrative accertata da uno dei Comandi che hanno affidato la gestione delle violazioni a Trentino Riscossioni Spa, devono avvalersi del sistema

PagoSemplice

- Nodo Nazionale dei Pagamenti (carta di credito, Home banking, Satispay, PayPal, Postepay ecc.)

Solamente nel caso di documenti emessi precedentemente al 1° marzo 2021 (data di entrata in vigore dell'obbligo di avvalersi di PagoPA), ovvero in caso di temporanei malfunzionamenti del predetto sistema, gli utenti possono avvalersi di una delle seguenti modalità:

- Bollettino bancario FRECCIA – la commissione è di € 1,20 se pagato presso agenzie Unicredit o la maggioranza delle Casse Rurali Trentine; per pagamenti c/o altri Istituti di credito la commissione può variare;
- Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA - la commissione è di € 2,00;
- Sportelli ATM delle Casse Rurali - la commissione è di € 1,50;
- In-Bank delle Casse Rurali – costi per operazione, applicati direttamente dalla banca al cliente;

Informazioni e contatti

Le informazioni inerenti al merito delle violazioni amministrative possono essere richieste direttamente ai Comandi di Polizia Locale che le hanno accertate.

Le informazioni relative alla notifica delle violazioni o al pagamento delle stesse possono essere richieste direttamente a Trentino Riscossioni:

ORARIO CALL CENTER		
Lunedì	08.30 – 13.00 e 14.00-17.30	Numero verde 800 38.38.50
Martedì	08.30 – 13.00 e 14.00-17.30	
Mercoledì	08.30 – 13.00 e 14.00-17.30	
Giovedì	08.30 – 13.00 e 14.00-17.30	

Venerdì	08.30 – 13.00 e 14.00-17.30	
Sabato	08.30 – 12.30	

ORARI AL PUBBLICO UFFICI TRENINO RISCOSSIONI*		
Lunedì	09:00 - 12:30	Numero verde 800 901305 (tel. fisso) 0461 495511 (da cellulare) Tasto 4
Martedì	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:30	
Giovedì	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
Venerdì	Chiuso	

E-mail
gestione.violazioni@trentinoriscossioni.pa.it

Servizi particolari

Avviso bonario: verificato l'omesso pagamento nei termini e prima dell'avvio delle procedure di riscossione coattiva, viene inviato a mezzo posta ordinaria il cosiddetto "avviso bonario", che informa su termini, modalità e importo per sanare la posizione debitoria.

ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO ENTRATE LOCALI

L'attività si sostanzia in un insieme di operazioni finalizzate alla ricerca dell'evasione della **tassa o tariffa rifiuti (TARI)** e dell'**Imposta Immobiliare Semplice (IMIS)** attraverso un insieme di attività propedeutiche finalizzate all'accertamento delle fattispecie di evasione parziale e/o totale, di elusione o di altre irregolarità, in riferimento alle **unità immobiliari** e alle **aree edificabili** presenti nel territorio dell'Ente.

L'obiettivo del servizio di ricerca evasione della TARI è individuare le posizioni contributive a fronte delle quali sia stata omessa la presentazione di regolare denuncia di nuova iscrizione o di identificare le posizioni per le quali la denuncia sia stata presentata in modo infedele negli elementi che determinano il "quantum" dovuto, mentre l'obiettivo del servizio di ricerca evasione dell'IMIS è quello di analizzare le posizioni tributarie per le quali risultano incongruenze fra quanto dovuto e quanto versato dal soggetto passivo.

Al fine di assistere il Contribuente in conformità a criteri di correttezza e trasparenza, Trentino Riscossioni attiva servizi di front office presso gli enti committenti con risorse dedicate ed adeguatamente formate nell'ambito della specifica normativa anche per acquisire i dati non corretti nelle banche dati dell'Agenzia delle Entrate e del Servizio Catasto che ne consentono l'aggiornamento.

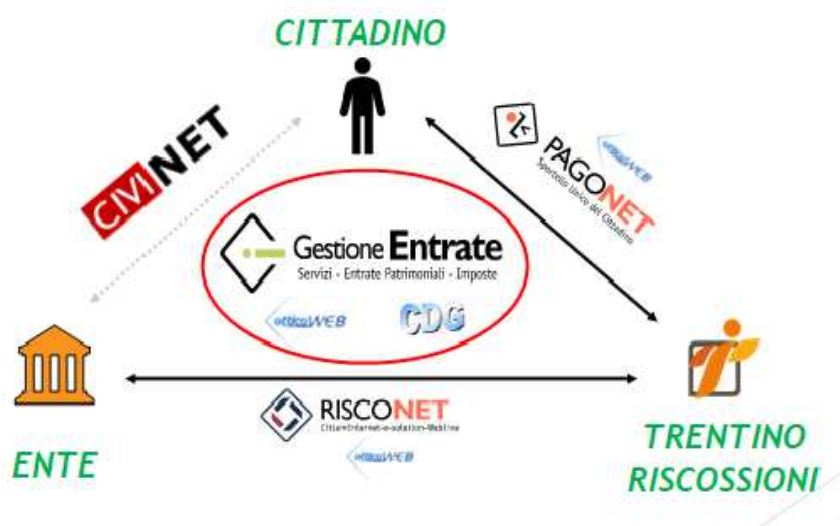
Trentino Riscossioni fornisce quindi all'ente committente un supporto tecnico per le fasi seguenti l'emissione di avvisi di accertamento quali annullamenti, accertamenti con adesione e contenzioso tributario.

Accertamento imposta provinciale di soggiorno

L'imposta provinciale di soggiorno è dovuta alla Provincia Autonoma di Trento da coloro che alloggiano nelle strutture ricettive situate sul territorio provinciale ed è incassata dai gestori delle strutture ricettive. Il gestore è tenuto a comunicare telematicamente a Trentino Riscossioni i dati relativi ai pernottamenti. L'attività di controllo e accertamento si sostanzia in un insieme di operazioni finalizzate ad individuare le posizioni a fronte delle quali siano state omesse una o più comunicazioni, oppure siano state presentate in ritardo rispetto alle scadenze previste.

RISCOSSIONE COATTIVA

Trentino Riscossioni svolge anche l'attività di riscossione coattiva di cui al R.D. n. 639/1910 per tutte le entrate tributarie ed extra-tributarie affidate dagli Enti locali, dalla Provincia Autonoma di Trento e dalle sue Agenzie, dalle Società partecipate e dagli Enti strumentali, che mantengono la competenza per quanto attiene il merito del credito maturato verso il Contribuente.



Le fasi di riscossione gestite sono le seguenti:

- ▶ **Fase 1: riscossione ordinaria/spontanea (autoliquidazione)**
 - l'importo richiesto deriva da regolamenti, contratti o disposizioni normative
 - la scadenza della rata non sempre è tassativa
- ▶ **Fase 2: accertamento (entrate tributarie) - intimazione (entrate extra-tributarie)**
 - l'atto viene inviato con raccomandata AR e può essere gravato da sanzioni e oneri
- ▶ **Fase 3: ingiunzione fiscale/accertamento esecutivo**
 - l'atto viene inviato con raccomandata AG ed è gravato da sanzioni, oneri statici e dinamici
- ▶ **Fase 4: misure cautelari ed azioni esecutive**
 - vengono aggiunte anche le spese tabellari (DM 21/11/2000). Si agisce per CF (Σ debiti).
- ▶ **Fase 5a: richiesta di inesigibilità del credito**
- ▶ **Fase 5b: discarico delle posizioni confermate come inesigibili**

Nota: per alcune tipologie di entrate, l'iter sopra descritto può essere ridotto (ad esempio, per la tassa automobilistica Provinciale è possibile inviare direttamente l'ingiunzione a seguito del mancato pagamento della fase 1).

Ad esempio, se il Contribuente non paga un avviso riferito ad un'entrata extra-tributaria (indipendentemente dal fatto che lo stesso sia stato inviato da Trentino Riscossioni o che sia stato inviato in autonomia dall'Ente), viene emessa un'intimazione di pagamento, la quale rappresenta un primo provvedimento impositivo notificato tramite raccomandata con avviso di ricevimento e che ha l'effetto di comunicare ufficialmente la "messa in mora". Al debito maturato vengono aggiunte le spese di notifica e all'atto viene allegato un bollettino per il pagamento, che può essere effettuato presso tutti i punti convenzionati oppure on-line sia tramite il portale "PagoSemplice" sia accedendo al proprio internet banking (se l'istituto di credito ha abilitato tale funzione).

Per le posizioni che risulteranno ulteriormente non pagate (o per le intimazioni/accertamenti non pagati inviati al Contribuente in autonomia dall'Ente), Trentino Riscossioni emette un'ingiunzione fiscale che viene notificata tramite raccomandata "atti giudiziari" e che costituisce titolo esecutivo e precetto. In

questo caso al Contribuente vengono addebitate, in aggiunta al debito maturato, le spese di notifica e un onere di riscossione. Dal 2020 vengono gestiti anche gli accertamenti esecutivi (sia quelli emessi dall'Ente e non pagati, sia quelli la cui emissione è gestita direttamente dalla Società), che sono stati introdotti da specifica normativa: anch'essi rappresentano titolo esecutivo e precetto e sono, di conseguenza, alternativi alle ingiunzioni.

Il mancato pagamento anche dell'ingiunzione o dell'accertamento esecutivo attribuisce a Trentino Riscossioni la facoltà di ricorrere alle successive misure cautelari ed esecutive (quali, ad esempio, l'iscrizione del fermo amministrativo sui beni mobili registrati, il pignoramento mobiliare/immobiliare e la conseguente vendita all'asta del bene pignorato, l'espropriazione dello stipendio, di affitti e di eventuali altri crediti maturati dal Contribuente verso soggetti terzi) per recuperare quanto dovuto: il debito risulterà quindi ulteriormente aumentato degli oneri previsti dalla normativa vigente tempo per tempo per l'espletamento delle procedure sopra elencate.

Fino all'avvio delle azioni esecutive, è riconosciuta al Contribuente la possibilità di rateizzare il proprio debito così come indicato nella sezione "richiesta di rateazione" nel sito della Società.

L'interessato deve effettuare il download del relativo modulo, compilarlo in ogni sua parte e consegnarlo allo sportello o inviarlo all'indirizzo email rateazioni@trentinoriscossionispa.it

COME PAGARE

- Bollettino PagoPA, presso tutti i PSP (prestatori del servizio di pagamento) convenzionati *
- Bollettino bancario FRECCIA (solo per i debiti più datati)
- SEPA DIRECT DEBIT (addebito in conto corrente)
- Portale *PagoSemplice** (<https://www.pago semplice.trentinoriscossionispa.it>)

* gli oneri e le spese aggiuntive sono proposti in tempo reale, se dovuti (ad esempio per un pagamento oltre i termini di legge).

CONTATTI

ORARI PER IL PUBBLICO			
	FRONT OFFICE	CONTACT CENTER	
Lunedì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	800 901305 (da tel. fisso) 0461 495511 (da cellulare)
Martedì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
Mercoledì	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	Selezionare l'opzione 2
Giovedì	09:00 - 15:30	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
Venerdì	chiuso	---	

e-mail/PEC
coattiva@trentinoriscossionispa.it
rateazioni@trentinoriscossionispa.it
coattiva@pec.trentinoriscossionispa.it (PEC)

CUSTOMER'S SATISFACTION

Gli utenti possono aiutare Trentino Riscossioni a migliorare la qualità dei servizi erogati inviando suggerimenti o segnalando carenze o disfunzioni nelle seguenti modalità:

- lettera indirizzata a Trentino Riscossioni S.p.A. via Jacopo Aconcio, 6 - 38122 Trento;
- fax al numero 0461/495510;
- posta elettronica all'indirizzo info@trentinoriscossionispa.it.

È altresì possibile contribuire fattivamente al miglioramento della qualità dei servizi di Trentino Riscossioni compilando il "modulo di gradimento" reperibile presso i nostri Uffici, presso gli Enti che hanno affidato servizi alla Società, oppure scaricabile nella sezione "Società trasparente/servizi erogati" del sito internet.

Il modulo, che contiene anche una parte libera per eventuali suggerimenti, può essere trasmesso ai recapiti sopra indicati oppure lasciato direttamente nell'apposita cassetta collocata presso gli uffici della Società nell'area sportelli.

DECORRENZA

Carta dei Servizi – Terza Edizione maggio 2021

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento
Sede sociale in Trento, via Jacopo Aconcio, 6 REG. IMP. TN/ C.F./ P. IVA n.02002380224
Capitale sociale: € 1.000.000,00 i.v.