

# CARTA DEI SERVIZI



Gentile Utente,

Trentino Riscossioni presenta la propria Carta dei Servizi, con cui si augura di fornire un utile strumento, di immediata e semplice consultazione, per far conoscere la Società, i servizi erogati e le finalità con cui opera.

Nelle pagine che seguono sono fornite le informazioni necessarie per contattare o per accedere agli uffici, fruire dei servizi offerti e contribuire a migliorare la qualità attraverso le opportune valutazioni e osservazioni.

In un settore delicato quale quello della gestione delle entrate, siano esse tributarie o patrimoniali, in cui i contribuenti sono spesso disorientati da disposizioni di legge e regolamenti non sempre facilmente comprensibili per i non addetti ai lavori, il nostro impegno è quello di offrire un servizio che consenta al cittadino di adempiere ai propri obblighi nel modo più semplice, chiaro e trasparente possibile.

In tal senso sono richiamati i diritti e gli strumenti di tutela e garanzia riconosciuti al contribuente e su tali basi la Carta dei Servizi trae ispirazione dallo Statuto del Contribuente.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento essenziale per un processo continuo di analisi e miglioramento della qualità del servizio erogato e di confronto con i cittadini ispirato alla massima collaborazione, fiducia e trasparenza.

## INDICE

Chi siamo	pag. 3
Dove siamo	pag. 4
Organigramma	pag. 5
Lo Statuto dei diritti del Contribuente	pag. 6
Centralità e partecipazione del cittadino	pag. 7
Rapporto con il Cittadino	pag. 7
Portale dei pa <i>PagoSemplice</i>	pag. 7
Entrate provinciali	pag. 8
1) Tassa automobilistica	pag. 8
2) Imposta provinciale di trascrizione - IPT	pag.10
3) Imposta provinciale di soggiorno	pag.11
4) Imposta provinciale	pag.12
5) Tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale	pag.12
6) Tributo speciale per deposito in discarica	pag.13
7) Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche	pag.13
Entrate di altri Enti	pag.14
Violazioni Amministrative	pag.15
Attività di accertamento entrate locali	pag.16
Riscossione coattiva	pag.16
Customer satisfaction	pag.18
Decorrenza	pag.18

## CHI SIAMO

Trentino Riscossioni S.p.A. è stata costituita il 1° dicembre 2006 (art. 34 della Legge Provinciale 16 giugno 2006, n. 3) con l'obiettivo di rappresentare, nel settore della gestione delle entrate tributarie e/o patrimoniali, un punto di riferimento unitario per i cittadini e per tutti gli enti pubblici - ad esclusione di quelli statali - presenti sul territorio trentino.

La Provincia Autonoma di Trento, in virtù delle competenze primarie ad essa riservate dallo Statuto Speciale di Autonomia, è titolare di numerose tipologie di entrate, sia tributarie che patrimoniali e Trentino Riscossioni si trova a gestire entrate di varia natura, da quelle tipicamente di competenza degli enti comunali e provinciali a quelle che altrove competono alle Regioni.

Sono soci di Trentino Riscossioni, oltre alla Provincia Autonoma di Trento, quasi tutti i Comuni trentini, le Comunità di Valle, i Consorzi ed altri enti pubblici locali dislocati su tutto il territorio provinciale.

Le funzioni e le attività affidate alla Società, anche disgiuntamente, sono:

- la gestione delle entrate provinciali
- la riscossione dei tributi locali
- la gestione della riscossione coattiva
- la gestione delle sanzioni del codice della strada
- l'accertamento di tributi locali e tariffe

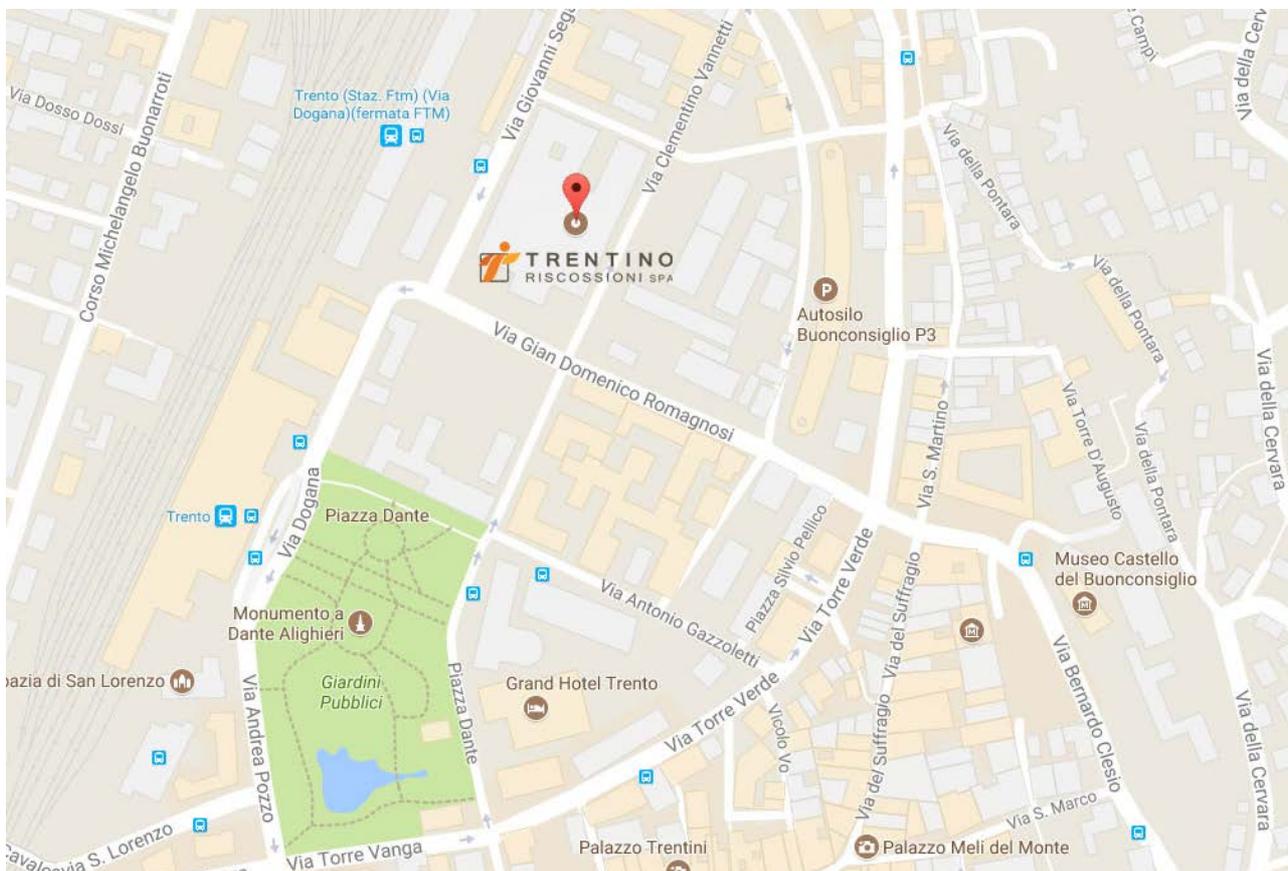
La mission della Società non si riduce alla mera riscossione delle entrate del sistema pubblico provinciale, estendendosi anche alla gestione, alla consulenza ed all'assistenza ai cittadini e agli altri enti pubblici in ordine alle medesime.

La Società intende rapportarsi con i cittadini evitando, nei limiti del possibile, conflittualità e contenziosi grazie ad un rapporto più diretto e collaborativo: non più il cittadino al servizio della Pubblica Amministrazione, ma la Pubblica Amministrazione al servizio del cittadino. L'obiettivo è altresì quello di promuovere processi di semplificazione ed armonizzazione dell'attività svolta dagli oltre 250 soggetti pubblici presenti sul territorio provinciale, nell'ottica dell'equità fiscale e della riduzione dei costi di gestione tale da produrre benefici anche ai contribuenti trentini.

L'elenco aggiornato degli Enti che costituiscono la compagine sociale di Trentino Riscossioni, è pubblicato sul sito aziendale nella sezione "Società Trasparente", strutturata puntualmente ai sensi della normativa vigente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione, nella quale sono inserite le informazioni e i dati relativi all'organizzazione e alla gestione della Società.

## DOVE SIAMO

Gli uffici della Società sono ubicati a Trento in via Romagnosi, 11A nelle immediate vicinanze della stazione dei treni e della ferrovia Trento- Malè.

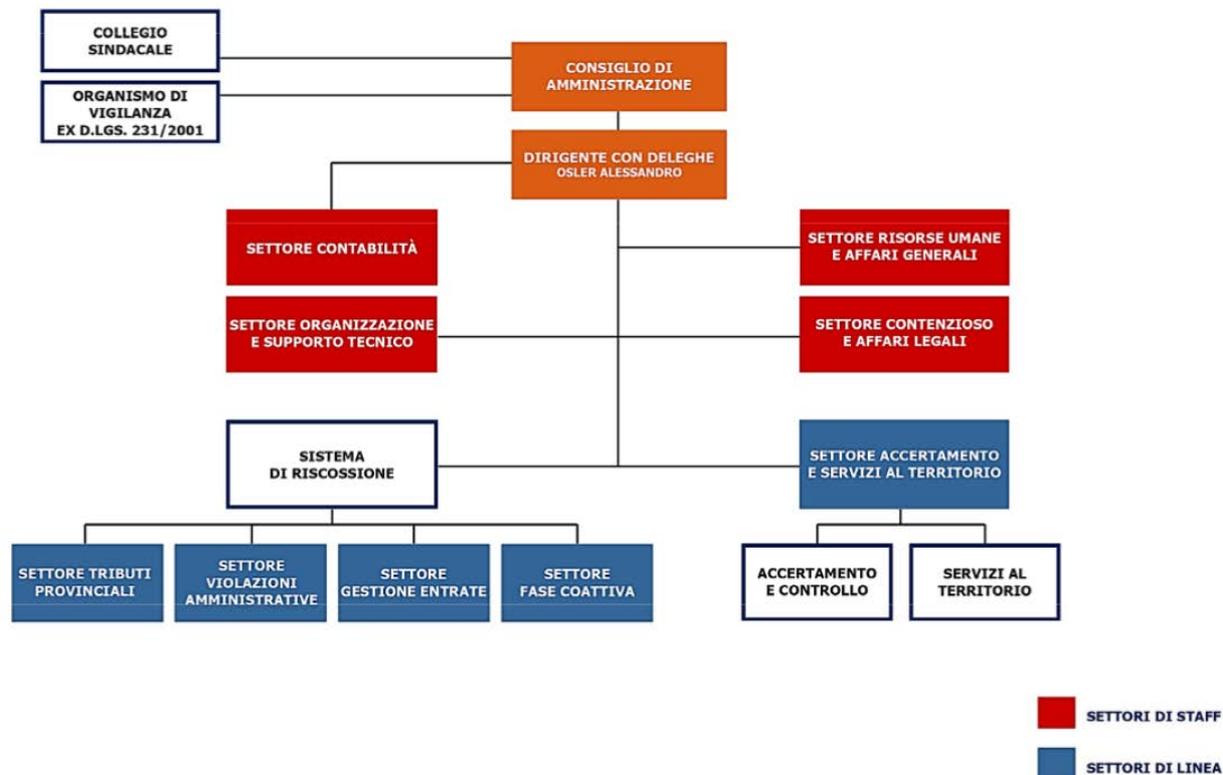


## PER CONTATTARCI :

telefono: 0461/495520  
fax: 0461/495510  
email: [info@trentinoriscossionispa.it](mailto:info@trentinoriscossionispa.it)  
PEC: [trentinoriscossionispa@pec.provincia.tn.it](mailto:trentinoriscossionispa@pec.provincia.tn.it)  
sito [www.trentinoriscossionispa.it](http://www.trentinoriscossionispa.it)

# ORGANIGRAMMA

## GENNAIO 2016



### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente	<i>Dott. Maurizio Postal</i>
Vicepresidente	<i>Dott. Sandro Trento</i>
Consigliere	<i>Dott.ssa Debora Pedrotti</i>
Consigliere	<i>Dott. Antonio Martinelli</i>

## **LO STATUTO DEI DIRITTI DEL CONTRIBUENTE**

Lo Statuto del Contribuente (Legge 27 luglio 2000, n. 212) riconosce, a quanti sono tenuti a pagare imposte e tributi, forme di tutela e diritti dei quali si riportano di seguito i più rilevanti.

### **Informazione del contribuente (art. 5)**

Il contribuente ha diritto a che siano assunte idonee iniziative volte a consentire la completa e agevole conoscenza delle disposizioni legislative e amministrative vigenti in materia tributaria e degli atti di prassi emanati.

### **Conoscenza degli atti e semplificazione (art. 6)**

Il contribuente ha diritto all'effettiva conoscenza degli atti a lui destinati, che devono essere comunicati nel luogo di effettivo domicilio, quale desumibile dalle informazioni in possesso dell'amministrazione, ovvero nel luogo ove è stato eletto domicilio speciale ai fini dello specifico procedimento cui si riferiscono gli atti da comunicare. Tali atti sono in ogni caso comunicati con modalità idonee a garantire che il loro contenuto non sia conosciuto da soggetti diversi dal destinatario, ferme restando le disposizioni in materia di notifica degli atti tributari.

I modelli di dichiarazione, le istruzioni e ogni altra comunicazione devono essere messi a disposizione del contribuente in tempi utili ed essere comprensibili anche a chi non ha conoscenze in materia tributaria.

Il contribuente ha diritto di adempiere alle obbligazioni tributarie nelle forme meno costose e più agevoli.

### **Chiarezza e motivazione degli atti (art. 7)**

Gli atti notificati al contribuente, oltre all'obbligo di motivazione, devono indicare:

- l'ufficio presso cui è possibile ottenere informazioni e il responsabile del procedimento;
- l'organo presso cui è possibile promuovere un riesame anche nel merito dell'atto in sede di autotutela;
- le modalità, il termine, l'organo giurisdizionale o l'autorità amministrativa cui è possibile ricorrere in caso di atti impugnabili.

Sul titolo esecutivo va invece riportato il riferimento all'eventuale precedente atto impositivo ovvero, in mancanza, la motivazione della pretesa tributaria.

### **Tutela dell'affidamento e della buona fede. Errori del contribuente (art. 10)**

I rapporti tra contribuente e amministrazione sono improntati al principio della collaborazione e della buona fede.

Non sono irrogate sanzioni né richiesti interessi moratori al contribuente, qualora si sia conformato a indicazioni contenute in atti dell'amministrazione o il suo comportamento sia dipeso da ritardi, omissioni od errori imputabili all'amministrazione stessa.

Trentino Riscossioni riconosce la validità ed assicura l'osservanza dello Statuto del Contribuente, con particolare riguardo ai diritti alla conoscenza, chiarezza e motivazione degli atti e si impegna altresì ad allineare i servizi erogati ai seguenti principi generali:

- **uguaglianza:** l'attività della Società e l'erogazione dei servizi devono essere ispirate al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini inteso come divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- **imparzialità:** la Società opera secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- **continuità:** la Società garantisce lo svolgimento delle proprie attività in modo regolare e senza interruzioni, impegnandosi a garantire la presenza degli operatori per tutti i servizi;
- **partecipazione:** la Società predispone piani di promozione e pubblicizzazione di contenuto informativo della propria attività, anche attraverso il proprio sito internet;
- **informazione:** l'utente interessato ha diritto di accesso alle informazioni in possesso della Società che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità ed i limiti previsti dalla vigente legislazione;
- **tempestività:** la Società garantisce in tempi rapidi la risposta alle richieste presentate dall'utenza;

- **chiarezza, semplicità e motivazione degli atti:** la Società garantisce una chiara informazione e motiva qualsiasi atto concernente i provvedimenti indicandone i presupposti e le ragioni giuridiche che ne hanno determinata l'emissione;
- **riservatezza:** la Società garantisce la gestione riservata delle informazioni acquisite dai contribuenti nell'ambito della propria attività. Dette informazioni, le conoscenze e i dati acquisiti o elaborati non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati senza specifica autorizzazione, nel rispetto della riservatezza secondo le modalità stabilite dal D.Lgs. n. 196/2003.

### **CENTRALITÀ E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO**

Nell'ambito dell'attività di Trentino Riscossioni, il cittadino contribuente assume un ruolo di centralità, coerentemente con i principi fondamentali contenuti nel codice etico (reperibile sul sito aziendale), alla cui adozione e rispetto sono tenuti tutti i soggetti che operano a qualunque titolo, ruolo o funzione all'interno della Società.

Trentino Riscossioni è una Società a capitale pubblico ed il cittadino ha interesse al suo funzionamento efficiente, efficace ed economico pertanto può presentare osservazioni, segnalazioni, proposte che possano influire sulla qualità del servizio.

Chiunque nel rapporto con la Società ritenga di veder pregiudicato uno dei diritti previsti dallo Statuto del Contribuente o di aver ricevuto un trattamento ingiusto, discriminatorio o comunque lesivo dei propri interessi, limitativo dei propri diritti o della propria dignità può proporre reclamo scritto.

### **RAPPORTO CON IL CITTADINO**

Il rapporto con il contribuente avviene attraverso lo sportello fisico, il contatto telefonico-telematico ed il sito internet.

- **Sportello fisico:** Trentino Riscossioni ha messo a disposizione del cittadino sportelli di front office, secondo orari e modalità definiti, in modo da consentire la massima fruibilità del servizio. Gli sportelli sono gestiti da personale qualificato in grado di fornire le necessarie informazioni e delucidazioni sulla posizione contributiva dell'interessato, mantenendo un comportamento disponibile e conciliativo improntato ai canoni di cortesia e professionalità.
- **Contatto telefonico-Telematico:** Trentino Riscossioni per assistere l'utenza senza renderne necessaria la presenza presso gli uffici, ha attivato un numero verde e caselle specifiche di posta elettronica.
- **Sito internet:** Trentino Riscossioni tramite il proprio sito internet, costantemente aggiornato ed articolato in sezioni, mette a disposizione le informazioni relative ai servizi forniti e alla Società, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza.

### **Consulenza**

Con le suindicate modalità sono fornite informazioni verbali e scritte in ordine ai servizi erogati, ai tributi ed alle imposte, alla normativa di riferimento e sull'attività amministrativa. Il contribuente viene altresì supportato nella formulazione di richieste di autotutela, rimborso, esenzione, calcolo di imposte e tributi e ravvedimenti operosi.

## *PagoSemplice*

È a disposizione del cittadino il portale dei pagamenti, "PagoSemplice", che permette di effettuare il pagamento di imposte e servizi gestiti da Trentino Riscossioni per conto degli Enti.

I pagamenti possono aver luogo senza necessità di registrazione semplicemente inserendo i dati richiesti a seconda della tipologia di imposta o servizio.

Inoltre, previa registrazione, il cittadino ha accesso al proprio estratto conto dove può consultare e scaricare documenti, visualizzare quanto pagato e pagare quanto eventualmente dovuto.

L'accesso al portale può avvenire anche utilizzando la Carta Provinciale dei Servizi o il sistema SPID.

I canali di pagamento attualmente disponibili sul portale sono:

- circuito delle principali carte di credito (VISA – MASTERCARD – MAESTRO)
- PayPal
- My Bank (bonifico diretto dal proprio Internet Banking)
- Nodo Nazionale dei Pagamenti (carta di credito)

Sul sito ([www.pagosemplice.trentinoriscossioni spa.it](http://www.pagosemplice.trentinoriscossioni spa.it)) sono indicate in dettaglio le commissioni applicate per ciascuna modalità di pagamento.

## ENTRATE PROVINCIALI

Trentino Riscossioni esercita per la Provincia Autonoma di Trento le attività di riscossione e gestione delle seguenti entrate:

1. TASSA AUTOMOBILISTICA
2. IMPOSTA PROVINCIALE DI TRASCRIZIONE - IPT
3. IMPOSTA PROVINCIALE DI SOGGIORNO
4. IMPOSTA PROVINCIALE
5. TASSA ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
6. TRIBUTO SPECIALE PER IL DEPOSITO IN DISCARICA E PER LE ALTRE FORME DI SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI
7. CANONE PER L'OCCUPAZIONE DI SPAZI ED AREE PUBBLICHE - COSAP

La gestione dei tributi provinciali comporta attività di controllo degli stessi, emissione di provvedimenti di autorizzazione, sospensione e revoca, informazione e assistenza agli utenti, emissione di note di cortesia, avvisi bonari e ingiunzioni fiscali, rimborsi, provvedimenti di sgravio, di sospensione e di discarico dei ruoli coattivi, esercizio del potere di autotutela, contenzioso tributario, insinuazioni al passivo ed eventuali adesioni alle procedure concorsuali.

### 1) TASSA AUTOMOBILISTICA PROVINCIALE

La tassa automobilistica o bollo auto, è una tassa di possesso dovuta dai residenti nella Provincia Autonoma di Trento proprietari, usufruttuari, acquirenti con patto di riservato dominio, ovvero utilizzatori a titolo di locazione finanziaria, di veicoli iscritti al Pubblico Registro Automobilistico (PRA).

L'importo del bollo dipende dalla potenza del veicolo (espressa in cavalli o kilowatt), dal tipo di veicolo e dalla classe di inquinamento.

Il pagamento per il rinnovo del bollo auto è annuale e deve essere effettuato di regola entro il mese successivo a quello della scadenza (ad es. si paga entro la fine del mese di maggio il bollo con scadenza aprile). In provincia di Trento, fermo restando l'obbligo del versamento del tributo per l'intero periodo, non sono previste sanzioni e interessi in caso di ritardato pagamento del primo bollo, purché il versamento sia effettuato entro la fine del mese successivo all'immatricolazione.

La tassa può essere soggetta a esenzioni e riduzioni di tipo soggettivo (es. disabilità previa specifica richiesta documentata, ecc.) e oggettivo (es. veicoli storici, ecoincentivi ecc.).

### Nota di cortesia

In prossimità della scadenza del bollo viene inviata alle sole persone fisiche residenti in provincia di Trento, tramite posta ordinaria, la "nota di cortesia" con indicati scadenza del pagamento e importo dovuto.

### SMS – Email "ricorda la scadenza"

È attivo il servizio gratuito di notifica alle sole persone fisiche, via SMS e via E-MAIL, della scadenza della tassa automobilistica, limitatamente ai veicoli con modalità di pagamento annuale.

L'adesione a questo servizio esclude l'equivalente invio della "nota di cortesia" a mezzo posta ordinaria e avviene iscrivendosi nella sezione SMS BOLLO AUTO del sito.

## Calcolo bollo auto

Per conoscere l'importo da pagare è disponibile sul sito aziendale il servizio on-line "Calcolo bollo auto".

## Avviso bonario

Verificato l'omesso pagamento nei termini, prima dell'avvio delle procedure di riscossione coattiva, viene inviato a mezzo posta ordinaria, il cosiddetto "avviso bonario", che informa su termini, modalità e importo per sanare la posizione debitoria.

Si rimanda al sito aziendale, sezione "Bollo Auto", per meglio comprendere la normativa, scaricare la modulistica eventualmente necessaria e assolvere in modo corretto i relativi adempimenti.

## Come e dove pagare

La tassa automobilistica provinciale può essere pagata presso i soggetti di seguito elencati.

**Delegazioni Aci** (senza alcun onere aggiuntivo se il pagamento è effettuato entro i termini di scadenza)

CITTA	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
ARCO	Via Santa Caterina 5	0464/516650	0464/544535
BORGO VALSUGANA	Via Roma 3B	0461/751172	0461/756644
DARZO	Via Marini 49	0465/685045	0465/685602
DIMARO	Via Gole 57	0463/974688	0463/974688
FONDO	Piazza San Giovanni 9	0463/831165	0463/831165
MEZZOLOMBARDO	Via Fiorini 37	0461/602521	0461/650448
PERGINE VALSUGANA	Via Dante 81G	0461/510824	0461/530746
PINZOLO	Via Genova 121A	0465/503682	0464/512350
PREDAZZO	Piazza SS Filippo e Giacomo 11	0462/501354	0462/502692
PRIMIERO SAN MARTINO	Via Isolabella 17	0461/756764	0461/756644
ROVERETO	Via Parteli 19C	0464/421046	0464/435091
TIONE DI TRENTO	Via Tre Novembre 7	0465/321991	0465/328414
TRENTO	Via Brennero 98	0461/433120	0461/433192
TRENTO	Via Lunelli 27	0461/827535	0461/421366

**Agenzie pratiche auto consorziate Sermetra** (senza alcun onere aggiuntivo se il pagamento è effettuato entro i termini di scadenza)

CITTA	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
ARCO	AGENZIA NUOVOCENTRO-LEONARDI & C	Via Marconi 23	0464/517347	0464/515049
LEDRO	OLIARI CONSULENZE E PRATICHE AUTO	Via Ampola 63	0464/743095	0464/743095
MEZZOLOMBARDO	ADIGE SNC DI ZANETTI	Via Degasperi 41	0461/601369	0461/601369
PERGINE VALSUGANA	SOLATENA SRL	Via Dante 80	0461/510945	0461/510945
RIVA DEL GARDA	AGENZIA PRAKTIKA SAS DI LEONI & C.	Via Monte Oro 5B	0464/552180	0464/556396
ROVERETO	AMADORI SNC	Via Matteo del Ben 3B	0464/431551	0464/430935
ROVERETO	ZC DI CALIARI FIORENZA & C. SAS	Largo Posta 5A	0464/437820	0464/437801
TRENTO	POLO AUTOMOBILISTICO SRL	Via Spini 14	0461/992477	0461/958565
TRENTO	DIDDISERVICE SRL	Via Malvasia 20	0461/824355	0461/824880
TRENTO	L'AUTOPRATICA SNC	Via Del Loghet 14	0461/955014	0461/955156
TRENTO	ZC DI CALIARI FIORENZA & C. SAS	Via Brennero 35	0461/823608	0461/826070

**Tabaccai** (la commissione è di € 1,87)

Al fine di garantire al contribuente una rete capillare di punti di riscossione, il pagamento della tassa è consentito presso i tabaccai convenzionati con Banca ITB e i tabaccai aderenti al polo Lottomatica.

I soggetti abilitati si collegano on-line garantendo il collegamento diretto con l'archivio automobilistico provinciale.

**ATM - BANCOMAT** (la commissione è di € 1,87)

È possibile effettuare il pagamento della tassa presso gli sportelli ATM BANCOMAT digitando la targa del veicolo. L'elenco delle banche abilitate al servizio è consultabile nella sezione Bollo Auto – Pagamenti del sito aziendale.

**Internet** (la commissione è di € 1,87 + un'ulteriore commissione che varia in base al canale scelto)

Il pagamento della tassa auto può essere effettuato accedendo direttamente al portale di ACI tramite il link <https://servizi.aci.it/Bollonet>.

A fronte dell'inserimento del numero di targa il sistema fornisce automaticamente l'importo dovuto, che dovrà essere versato scegliendo tra le seguenti modalità:

- carta di credito mediante il servizio denominato BOLLONET;
- nodo dei pagamenti SPC, gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, selezionando il prestatore di servizi di pagamento (es. banca o altro istituto di pagamento) e il relativo canale (es. addebito in conto corrente, bonifico, carta di credito).

**Internet Banking** (la commissione è di € 1,87 + un'ulteriore commissione che varia in base al canale scelto)

Gli utenti abilitati ai servizi di Internet banking, grazie al collegamento diretto del sistema bancario con l'archivio automobilistico provinciale, possono pagare la tassa automobilistica on line, digitando il numero di targa del veicolo. La disponibilità del servizio va verificata presso la propria banca.

### Uffici Postali

Sono due le modalità per pagare la tassa automobilistica presso gli uffici postali:

- con procedura automatizzata on-line allo sportello, compilando l'apposito modulo disponibile presso tutti gli uffici. Il sistema di riscossione on-line garantisce il collegamento diretto all'archivio delle tasse automobilistiche (la commissione è di € 1,50)
- con bollettino di conto corrente postale numero 3384 intestato a TRENTINO RISCOSSIONI SPA-TASSE AUTO PROV. AUT. DI TRENTO prestando attenzione ad indicare in modo chiaro e leggibile la targa del veicolo, la tipologia di veicolo, la scadenza di pagamento, la copertura dei mesi di validità, le generalità ed il codice fiscale del proprietario del veicolo (la commissione è € 1,30).

ORARI AL PUBBLICO			
	SPORTELLO	TELEFONO	
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel. fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>1</b> bollo auto Tasto <b>2</b> coattiva bollo auto
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 15:30	09:00 - 12:30/14:30 - 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	<b>chiuso</b>	

<b>e-mail</b>
<a href="mailto:bolloauto@trentinoriscossionispa.it">bolloauto@trentinoriscossionispa.it</a>

## 2) IMPOSTA PROVINCIALE DI TRASCRIZIONE - IPT

L'imposta provinciale di trascrizione si applica agli atti e alle formalità di trascrizione, iscrizione e annotazione dei veicoli richieste al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) avente competenza sul territorio della provincia di Trento.

Le formalità possono essere espletate su tutto il territorio nazionale e con destinazione del gettito dell'imposta provinciale ove ha sede legale o residenza il soggetto passivo, inteso come avente causa o intestatario del veicolo.

Al pagamento dell'imposta provinciale di trascrizione e delle relative sanzioni per omesso o ritardato pagamento sono solidalmente obbligati il richiedente e le parti nel cui interesse le formalità sono richieste.

L'ammontare dell'imposta è determinato per tipo e potenza del veicolo in base alla tariffa approvata dalla Giunta provinciale. Per gli atti soggetti a IVA, l'imposta è in misura fissa pari € 151,00, fino al 31/12/2020.

### Come e dove pagare

L'imposta è corrisposta per ciascun veicolo, al momento della richiesta delle formalità di trascrizione, di iscrizione e di annotazione presso l'Ufficio provinciale ACI - PRA.

### Informazioni e contatti

<b>Telefono</b>	0461 - 495520
<b>Fax</b>	0461 - 495510
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@trentinoriscossionispa.it">info@trentinoriscossionispa.it</a>

### 3) IMPOSTA PROVINCIALE DI SOGGIORNO

L'imposta provinciale di soggiorno è dovuta alla Provincia Autonoma di Trento ed è incassata dai gestori delle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere, sul territorio provinciale, che assumono il ruolo di sostituto di imposta ai sensi dell'art. 64 del D.P.R. n. 600/1973.

Fatte salve le esenzioni previste, l'imposta si applica ad ogni pernottamento in strutture ricettive ubicate nel territorio provinciale, fino ad un massimo di 10 consecutivi, presso la medesima struttura. Si considerano consecutivi quando il periodo complessivo di soggiorno sia interrotto, anche in modo ripetuto, per non più di quattro notti comprensive del fine settimana.

La misura dell'imposta è fissata dal relativo regolamento di esecuzione secondo criteri di gradualità in relazione alla tipologia di struttura ricettiva, da un minimo di € 0,50 a un massimo di € 2,50 per pernottamento. La misura dell'imposta può essere variata, rispetto a quella individuata dal regolamento di esecuzione, con deliberazione della Giunta Provinciale con decorrenza dal 1° maggio successivo a quello di adozione della deliberazione. Nel sito della Società possono essere verificate le tariffe aggiornate.

I gestori della struttura ricettiva:

- informano i propri ospiti dell'applicazione e della misura dell'imposta provinciale di soggiorno, dei termini e delle modalità di versamento e delle esenzioni;
- effettuano quadrimestralmente la rendicontazione dell'imposta applicata, mediante comunicazione telematica, utilizzando il portale "PagoSemplice". Detta comunicazione deve essere presentata anche se nel periodo di riferimento non ci sono stati pernottamenti e deve essere presentata distintamente per ogni struttura ricettiva;
- riversano l'imposta entro il giorno 16 del mese successivo alla data di scadenza entro la quale deve essere presentata la comunicazione. Non sono tenuti al riversamento dell'imposta nel caso in cui il soggetto passivo non abbia provveduto al pagamento del soggiorno.

### Come e dove pagare

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente)
- Bollettino bancario FRECCIA la commissione è di € 1,20 se pagato presso le agenzie Unicredit o la maggioranza delle Casse Rurali Trentine; per pagamenti presso altri Istituti di credito la commissione può variare
- *PagoSemplice*

### Informazioni e contatti

ORARI AL PUBBLICO		
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel.fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>3</b> Tasto <b>6</b> PagoSemplice
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	

<b>e-mail</b>
<a href="mailto:impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it">impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it</a>
<a href="mailto:pago semplice@trentinoriscossionispa.it">pago semplice@trentinoriscossionispa.it</a>

Informazioni in merito alla compilazione della comunicazione e al riversamento sono dettagliate nel sito, nella guida all'imposta e nel manuale d'uso applicativo Web.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a Trentino Riscossioni, all'Azienda per il turismo (Apt) o Consorzio Pro loco del proprio ambito o alla propria Associazione di categoria.

#### 4) IMPOSTA PROVINCIALE

Ai sensi dell'art. 16-ter della L.P. 11 giugno 2002 n. 8, a decorrere dal 1° gennaio 2017, i soggetti che concedono in locazione per uso turistico case o appartamenti sono tenuti a presentare una comunicazione scritta e al versamento di un'imposta provinciale in misura forfettaria tra € 20 e € 50 per posto letto e per anno solare ai sensi del relativo regolamento di esecuzione.

L'imposta è determinata dal regolamento di esecuzione nella misura fissa di € 25,00 per ciascun posto letto collocato in case, appartamenti o parti di essi e per ciascun anno solare. La misura può essere incrementata, rispetto a quella individuata dal regolamento di esecuzione, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello di adozione della deliberazione della Giunta Provinciale.

Per conoscere l'importo applicato in ciascun ambito territoriale è possibile consultare il nostro sito internet. Sulla base della comunicazione del soggetto obbligato e censito nel CAT (Censimento Alloggi Turistici), Trentino Riscossioni invia un avviso di pagamento con bollettino freccia allegato il cui versamento dovrà essere effettuato, per ogni annualità, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di riferimento.

#### Come e dove pagare

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente)
- Bollettino bancario FRECCIA – la commissione è di € 1,20 se pagato presso agenzie Unicredit o Casse Rurali Trentine; per pagamenti c/o altri Istituti di credito la commissione può variare
- *Pago Semplice*

#### Informazioni e contatti

ORARI AL PUBBLICO		
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel.fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>3</b>
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	

<b>e-mail</b>
<a href="mailto:impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it">impostadisoggiorno@trentinoriscossionispa.it</a>

Per maggiori informazioni sull'imposta è possibile rivolgersi a Trentino Riscossioni., all'Azienda per il turismo (Apt) o Consorzio Pro loco del proprio ambito o al Servizio Turismo della Provincia Autonoma di Trento.

#### 5) TASSA PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO PROFESSIONALE

La tassa, introdotta dall'art. 190 del Regio Decreto 31 agosto 1933, n. 1592, è divenuta tributo proprio della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'art. 8 bis del 1° novembre 1973, n. 687. La disciplina della tassa è definita dall'art. 5 della Legge Provinciale 7 gennaio 1997, n. 1.

La tassa è dovuta da tutti coloro che conseguono l'abilitazione all'esercizio professionale e che hanno conseguito il titolo di studio necessario per conseguire l'abilitazione in un Istituto o Università del Trentino.

L'importo viene determinato annualmente, con deliberazione della Giunta Provinciale entro il 31 ottobre di

ogni anno per l'anno successivo ed attualmente è pari a € 80,00.

Il pagamento va dimostrato all'atto della consegna del titolo di abilitazione ovvero, per le professioni per le quali non si fa luogo al rilascio del titolo, all'atto dell'iscrizione all'albo o nel ruolo professionale.

#### Come pagare

- Bollettino postale su conto corrente 00084671502
- Bonifico al seguente IBAN: IT24J0760101800000084671502
- *PagoSemplice*

#### Informazioni e contatti

<b>Telefono</b>	0461 - 495520
<b>Fax</b>	0461 - 495510
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@trentinoriscossionispa.it">info@trentinoriscossionispa.it</a>

#### 6) TRIBUTO SPECIALE PER IL DEPOSITO IN DISCARICA

Oggetto del tributo sono le attività di:

- deposito in discarica dei rifiuti solidi;
- discarica non autorizzata, nonché abbandono, scarico e deposito incontrollato di rifiuti;
- smaltimento di rifiuti tal quali in impianti di incenerimento senza recupero di energia.

I soggetti passivi del tributo speciale sono:

- il gestore dell'impresa di stoccaggio definitivo o dell'impianto di incenerimento senza recupero di energia, con obbligo di rivalsa nei confronti di colui che effettua il conferimento;
- chiunque esercita le attività di discarica abusiva o chi abbandona, scarica o realizza deposito incontrollato di rifiuti per quantità superiori alle 100 tonnellate.

Ogni anno viene inviata una circolare che riporta la disciplina e le modalità di pagamento del tributo ed alla quale è allegato il modello di dichiarazione.

Detti soggetti sono tenuti a presentare a Trentino Riscossioni, entro il 31 gennaio di ogni anno, apposita dichiarazione Mod/TD1, per ogni singola discarica o impianto in attività, contenente tutti i dati relativi ai conferimenti dell'anno precedente e gli estremi dei versamenti periodici del tributo, effettuati entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

La dichiarazione Mod/TD1 e le istruzioni per la compilazione possono essere scaricate dal sito della Società, la quale invia comunque ogni anno la suindicata circolare informativa con scadenze, modalità di pagamento ed il citato Mod/TD1.

#### Come pagare

- Bollettino postale su conto corrente 00084671502
- Bonifico al seguente IBAN: IT27U0200811758000030088602

#### Informazioni e contatti

<b>Telefono</b>	0461 - 495520
<b>Fax</b>	0461 - 495510
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@trentinoriscossionispa.it">info@trentinoriscossionispa.it</a>

#### 6) CANONE PER L'OCCUPAZIONE DI SPAZI ED AREE PUBBLICHE

Il canone è dovuto dal titolare della concessione o dell'autorizzazione all'occupazione degli spazi e delle aree di seguito indicati o dal soggetto che occupa abusivamente tali spazi ed aree.

Sono soggette al canone:

- le occupazioni, permanenti o temporanee, di strade, aree e relativi spazi soprastanti e sottostanti appartenenti al demanio stradale e al patrimonio indisponibile funzionale alla viabilità della provincia;
- le occupazioni di aree private gravate da servitù di pubblico passaggio;

- le occupazioni, permanenti o temporanee, di strade, aree e relativi spazi sovrastanti e sottostanti appartenenti al demanio dello Stato - ramo strade, per le quali sono state delegate alla Provincia le funzioni in materia di viabilità.

Il pagamento va effettuato:

- per le occupazioni **temporanee**, direttamente a favore della Provincia Autonoma di Trento, contestualmente al rilascio della relativa autorizzazione da parte del Servizio Gestione Strade;
- per le occupazioni **permanent**i, direttamente a Trentino Riscossioni tramite il **bollettino freccia** allegato all'avviso di pagamento trasmesso annualmente.

Le **aziende erogatrici di pubblici servizi** effettuano il calcolo del dovuto e presentano la comunicazione contestualmente al pagamento tramite bollettino sul c/c 00084671502 intestato a TRENTINO RISCOSSIONI SPA. oppure tramite bonifico bancario IBAN: IT27U0200811758000030088602.

#### Informazioni e contatti

<b>Telefono</b>	0461 - 495520
<b>Fax</b>	0461 - 495510
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@trentinoriscossionispa.it">info@trentinoriscossionispa.it</a>

## ENTRATE DI ALTRI ENTI

Trentino Riscossioni effettua servizi di riscossione e gestione di entrate tributarie o patrimoniali di altri Enti soci quali i Comuni, le Comunità, i Consorzi, gli Ordini Professionali, l'Opera Universitaria, ecc..

L'attività consiste nel gestire, su incarico degli Enti, la stampa, l'invio e la riscossione di fatture, bollette, avvisi di pagamento. La citata documentazione è elaborata con la massima chiarezza per il cittadino destinatario, coerentemente con i principi previsti dallo Statuto del Contribuente, per una lettura e comprensione semplice ed intuitiva.

Di seguito l'elenco delle tariffe e entrate patrimoniali:

- tariffa d'igiene ambientale, TARI, ecc.;
- canone idrico;
- canone per gli alloggi di Opera Universitaria;
- quota annuale di iscrizione per gli Ordini professionali;
- ICI-IMIS.

#### Come e dove pagare

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente)
- Bollettino bancario FRECCIA la commissione è di € 1,20 se pagato presso agenzie Unicredit o la maggioranza delle Casse Rurali Trentine; per pagamenti c/o altri Istituti di credito la commissione può variare
- *PagoSemplice*

#### Informazioni e contatti

Maggiori informazioni relative alle tariffe e al recapito di fatture o bollette, possono essere richieste direttamente all'ente beneficiario.

Informazioni relative a modalità di pagamento, eventuali eccedenze o rimborsi possono essere richieste presso i nostri uffici.

ORARI AL PUBBLICO		
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel.fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>5</b> Tasto <b>6</b> PagoSemplice
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	

<b>e-mail</b>
<a href="mailto:info@trentinoriscossionispa.it">info@trentinoriscossionispa.it</a>
<a href="mailto:rimborsi@trentinoriscossionispa.it">rimborsi@trentinoriscossionispa.it</a>
<a href="mailto:pagosemplice@trentinoriscossionispa.it">pagosemplice@trentinoriscossionispa.it</a>

### Servizi particolari

**Sollecito bonario:** nel caso di fatture insolute viene inviato per posta ordinaria un sollecito di pagamento.

**Rimborso eccedenze:** nel caso di pagamenti effettuati in eccesso, la procedura di rimborso restituisce l'importo all'intestatario del debito attraverso l'emissione di un assegno di traenza incassabile dal beneficiario presso uno sportello bancario.

L'emissione dell'assegno avviene:

- in caso di eccedenza di pagamento per discarico, entro il mese successivo;
- in caso di eccedenza di pagamento per importo superiore al dovuto, entro il terzo mese successivo. Prima di procedere al rimborso si verifica che non sussistano ingiunzioni di pagamento aperte: in tal caso è operata la compensazione con rimborso dell'eventuale eccedenza (se superiore a € 30 per Provincia Autonoma di Trento, a € 12 per altri enti).

## VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE

Trentino Riscossioni gestisce le violazioni amministrative per conto dei Comandi di Polizia Locale che hanno affidato il servizio. Queste sono le attività:

- data entry delle violazioni;
- gestione, rendicontazione e riversamento degli incassi;
- procedura di notificazione delle violazioni;
- visure e verifiche anagrafiche;
- gestione delle decurtazioni punti patenti;
- comunicazioni istituzionali;
- avvisi bonari;
- predisposizione della riscossione coattiva;
- notificazione e incasso all'estero;
- riscossione coattiva mediante ingiunzione fiscale;
- gestione della pratica di rimborso (l'effettiva restituzione dell'importo è eseguita dal Comando).

### Come e dove pagare

I cittadini tenuti a pagare una sanzione amministrativa, accertata da uno dei Comandi sopra indicati, possono utilizzare una delle seguenti modalità:

- Bollettino bancario FRECCIA – la commissione è di € 1,20 se pagato presso agenzie Unicredit o la maggioranza delle Casse Rurali Trentine; per pagamenti c/o altri Istituti di credito la commissione può variare;
- Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA - la commissione è di € 2,00;
- Sportelli ATM delle Casse Rurali - la commissione è di € 1,50;
- Totem posizionato presso il Comando di Trento in Via Maccani n. 148
- In-Bank delle Casse Rurali – costi per operazione, applicati direttamente dalla banca al cliente;
- *PagoSemplice*

### Informazioni e contatti

Le informazioni relative all'accertamento delle violazioni, possono essere richieste direttamente ai Comandi di Polizia Locale che le hanno accertate.

Le informazioni relative alla notifica della violazione o al pagamento della stessa possono essere richieste direttamente a Trentino Riscossioni:

ORARI AL PUBBLICO		
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel.fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>4</b>
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	

<b>e-mail</b>
<a href="mailto:gestione.violazioni@trentinoriscossionispa.it">gestione.violazioni@trentinoriscossionispa.it</a>

### Servizi particolari

**Avviso bonario:** verificato l'omesso pagamento nei termini e prima dell'avvio delle procedure di riscossione coattiva, viene inviato a mezzo posta ordinaria, il cosiddetto "avviso bonario", che informa su termini, modalità e importo per sanare la posizione debitoria.

## ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO ENTRATE LOCALI

L'attività si sostanzia in un insieme di operazioni finalizzate all'accertamento delle fattispecie di evasione parziale e/o totale e all'individuazione delle posizioni contributive debitorie relative ad entrate:

- **patrimoniali**, quali tariffa igiene ambientale (TIA), tributo comunale sui rifiuti e sui servizi (TARES) e tassa rifiuti (TARI);
- **tributarie**, quali imposta municipale propria (IMUP), tassa servizi Indivisibili (TASI) e imposta municipale semplice (IMIS);

a valere sulle unità immobiliari presenti nel territorio dell'ente committente per le annualità non prescritte.

Vengono rilevate, unitamente alle posizioni debitorie, le irregolarità formali e sostanziali riguardanti gli obblighi di denuncia che condizionano la determinazione del "quantum" dovuto.

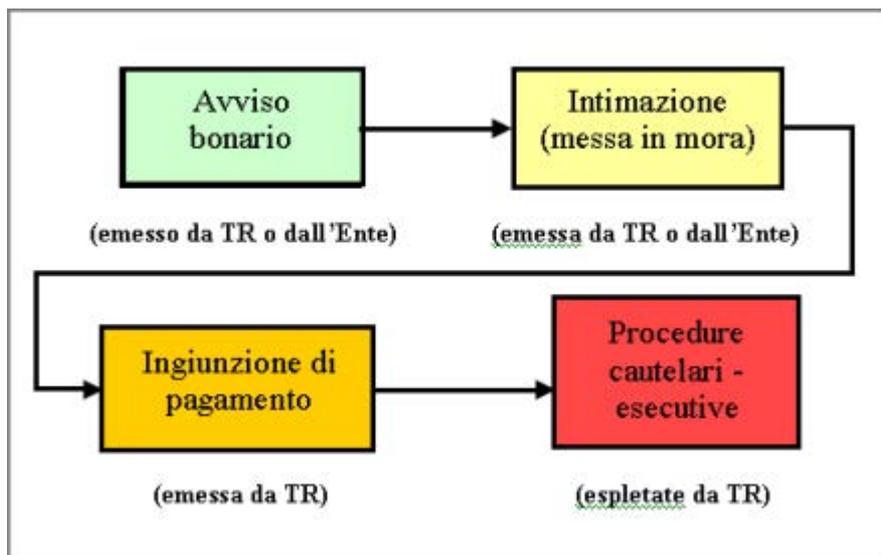
Al fine di assistere il contribuente in conformità a criteri di correttezza e trasparenza, Trentino Riscossioni attiva servizi di front office presso gli enti committenti con risorse dedicate ed adeguatamente formate nell'ambito della specifica normativa anche per acquisire i dati non corretti nelle banche dati dell'Agenzia delle Entrate e del Catasto che ne consentono l'aggiornamento.

Trentino Riscossioni fornisce quindi all'ente committente un supporto tecnico per le fasi seguenti l'emissione di avvisi di accertamento quali annullamenti, accertamenti con adesione e contenzioso tributario.

## RISCOSSIONE COATTIVA

Trentino Riscossioni svolge anche l'attività di riscossione coattiva di cui al R.D. n. 639/1910 per tutte le entrate patrimoniali e tributarie affidate dagli Enti locali, dalla Provincia Autonoma di Trento e le sue Agenzie, Società partecipate ed Enti strumentali, che mantengono la competenza per quanto attiene il merito del credito maturato verso il Contribuente.

Schema riepilogativo standard di un debito non pagato:



### INTIMAZIONE

Se il Contribuente che ha ricevuto l'avviso non sana la propria posizione, viene emessa un'intimazione di pagamento, la quale rappresenta un primo provvedimento impositivo notificato tramite raccomandata con avviso di ricevimento e che ha l'effetto di comunicare ufficialmente la "messa in mora"; all'importo dovuto sono aggiunte le spese di notifica.

### INGIUNZIONE

Per le posizioni che risulteranno ulteriormente non sanate, Trentino Riscossioni emette un'ingiunzione fiscale, che costituisce titolo esecutivo e precetto, notificata tramite raccomandata "atti giudiziari". In questo caso al Contribuente vengono addebitate, in aggiunta al debito maturato, le spese di notifica e un aggio di riscossione che aumenta se il pagamento avviene oltre 30 giorni dalla notifica dell'atto. In tal caso vanno infatti aggiunti gli interessi di mora giornalieri maturati dal 31° giorno dalla notifica fino alla data di effettivo pagamento. Per facilitare il calcolo degli interessi di mora, nell'ingiunzione viene sempre esposto l'importo del DIETIMO, che rappresenta la quota unitaria giornaliera da moltiplicare per ogni giorno di ritardo rispetto al termine stabilito per il pagamento e che va sommata a quanto già dovuto.

### PROCEDURE CAUTELARI ESECUTIVE

Il mancato pagamento anche dell'ingiunzione attribuisce a Trentino Riscossioni la facoltà di ricorrere alle successive misure cautelari ed esecutive (quali, ad esempio, l'iscrizione del fermo amministrativo su beni mobili, il pignoramento mobiliare/immobiliare e la conseguente vendita all'asta del bene pignorato, l'espropriazione dello stipendio, della pensione, del conto corrente o di eventuali crediti maturati dal Contribuente verso terzi) per recuperare quanto dovuto.

Il debito risulterà quindi ulteriormente aumentato degli oneri previsti dalla normativa vigente tempo per tempo per l'espletamento delle procedure sopra elencate.

### RICHIESTA DI RATEAZIONE

Fino all'avvio delle procedure cautelari/esecutive, è riconosciuta al Contribuente la possibilità di rateizzare il proprio debito previa verifica dei parametri previsti, come indicato nella sezione "richiesta di rateazione" sul sito. L'interessato deve scaricare il relativo modulo, compilarlo in ogni sua parte e inviarlo all'indirizzo [rateazioni@trentinoriscossionispa.it](mailto:rateazioni@trentinoriscossionispa.it).

### COME PAGARE

- Bollettino bancario FRECCIA (la commissione è di € 1,20) se pagato presso agenzie le Unicredit o la maggioranza delle Casse Rurali Trentine; per pagamenti c/o altri Istituti di credito la commissione può variare;

- SEPA DIRECT DEBIT (addebito sul conto corrente);
- **PagoSemplice** \*

\*se dovuti, sono calcolati in tempo reale gli oneri (aggio e interessi di mora).

## Informazioni e contatti

ORARI AL PUBBLICO			
	SPORTELLO	TELEFONO	
<b>Lunedì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	Numero verde <b>800 901305</b> (tel.fisso) <b>0461 495511</b> (da cellulare) Tasto <b>2</b>
<b>Martedì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
<b>Mercoledì</b>	09:00 - 12:00	09:00 - 12:30	
<b>Giovedì</b>	09:00 - 15:30	09:00 - 12:30/14:30 – 15:45	
<b>Venerdì</b>	<b>chiuso</b>	<b>chiuso</b>	

e-mail
<a href="mailto:coattiva@trentinoriscossionispa.it">coattiva@trentinoriscossionispa.it</a>
<a href="mailto:rateazioni@trentinoriscossionispa.it">rateazioni@trentinoriscossionispa.it</a>
<a href="mailto:coattiva@pec.trentinoriscossionispa.it">coattiva@pec.trentinoriscossionispa.it</a>

## CUSTOMER SATISFACTION

Gli utenti possono aiutare Trentino Riscossioni a migliorare la qualità dei servizi erogati inviando suggerimenti o segnalando carenze o disfunzioni nelle seguenti modalità:

- lettera indirizzata a Trentino Riscossioni S.p.A. via Romagnosi, 11/A – 38122 Trento;
- fax al numero 0461/495510;
- posta elettronica all'indirizzo [info@trentinoriscossionispa.it](mailto:info@trentinoriscossionispa.it).

È altresì possibile contribuire fattivamente al miglioramento della qualità dei servizi di Trentino Riscossioni compilando il "modulo di gradimento" reperibile presso i nostri Uffici, presso gli Enti che hanno affidato servizi alla Società, oppure scaricabile nella sezione "Società trasparente/servizi erogati" del sito internet.

Il modulo, che contiene anche una parte libera per eventuali suggerimenti, può essere trasmesso ai recapiti sopra indicati oppure lasciato direttamente nell'apposita cassetta collocata presso gli uffici della Società nell'area sportelli.

## DECORRENZA

Carta dei Servizi – Seconda Edizione anno 2017

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento

Sede sociale in Trento, via Romagnosi, 11/A REG. IMP. TN/ C.F./ P. IVA n.02002380224

Capitale sociale: € 1.000.000 i.v.

La presente Carta dei Servizi è stata formalmente approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di Trentino Riscossioni del 22 dicembre 2017, data da cui ne decorre la validità.

