

## Gara europea a procedura aperta sopra soglia comunitaria, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di recapito della corrispondenza cartacea e ibrida di Trentino Riscossioni S.p.A. - suddivisa in 2 lotti

Premesso che:

- l'affidamento in corso di esecuzione del servizio di recapito e rendicontazione degli avvisi di pagamento (lotto n. 2) – CIG 6765267AEE è in scadenza il 14 febbraio 2023;
- l'Accordo Quadro in essere con un unico operatore economico, ai sensi di quanto disposto dal comma 3 dell'art. 54 del D.lgs. n. 50/2016, ha per oggetto lo svolgimento del servizio di recapito, mediante posta ordinaria e raccomandata AR, della corrispondenza stampata e preparata dallo Stampatore e destinata alle destinazioni indicate nell'offerta tecnica presentata dal soggetto risultato vincitore del lotto 2;
- Oltre ai servizi già affidati mediante, procedura aperta sopra soglia comunitaria, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.17 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, del servizio di recapito e rendicontazione degli avvisi di pagamento (lotto n. 2) – CIG 6765267AEE s'intende con la presente gara estendere l'oggetto di consegna anche agli Atti giudiziari, alle Raccomandate internazionali ed alla posta ibrida attualmente affidati – con distinti contratti di durata annuale - a Poste Italiane S.p.A. in qualità di Fornitore del servizio universale.

Vista la L.p. 23/90 che disciplina l'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento, con particolare riferimento a quanto previsto dall'art. 13, co. 2, di seguito sono individuate condizioni e modalità di espletamento della procedura ad evidenza pubblica:

- per il calcolo della base d'asta sono stati presi in considerazione i quantitativi e i prezzi riferiti al servizio attualmente svolto. I quantitativi previsti sono indicati su base storica e previsionale, al fine di fornire un elemento orientativo agli operatori per la formulazione dell'offerta economica; essi sono indicati in via presuntiva e pertanto possono subire variazioni in relazione all'andamento dell'attività di Trentino Riscossioni S.p.A.;

- vista la Determinazione n. 3 del 9 dicembre 2014 Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali si è suddiviso il servizio in 2 lotti, come di seguito individuati, con la richiesta di avere oltre i centri di ritiro previsti dalla delibera AGCOM n. 77/18/CONS del 20/02/2018 e dall'art.4 della delibera 171/22/CONS del 30/05/2022 e dalla misura n. 6 del Provvedimento n. 28497 dell'AGCM 80 Centri afferenti ai 78 Comuni Trentini presenti nell'allegato A;

| Numero del lotto | Oggetto del lotto   |
|------------------|---|
| 1                | Postalizzazione ordinaria, raccomandate e gestione posta ibrida |
| 2                | Postalizzazione atti giudiziari                                 |

- la durata dell'appalto è di 3 (tre) anni, con opzione di rinnovo per ulteriori 3 (tre) anni per una durata complessiva del contratto pari a 6 (sei) anni oltre all'eventuale proroga di 1 anno qualora alla scadenza del contratto iniziale o del successivo triennio, la nuova procedura di affidamento o di rinnovo non fosse stata completata;

- il valore complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 6 della L.P. n. 2/2016 ammonta ad € 24.516.380,79 Iva esclusa come di seguito indicato:

| LOTTO                        | IMPORTO ANNUALE | IMPORTO 3 ANNI | RINNOVO 3 ANNI | PROROGA TECNICA 1 ANNO con eventuale opzione | OPZIONE 50% primo e secondo triennio | TOTALE               |
|------------------------------|-----------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|----------------------|
| 1                            | 387.746,51      | 1.163.239,53   | 1.163.239,53   | 581.619,76                                   | 581.619,76+581.619,76                | 4.071.338,34         |
| 2                            | 1.947.146,90    | 5.841.440,70   | 5.841.440,70   | 2.920.720,35                                 | 2.920.720,35+2.920.720,35            | 20.445.042,45        |
| <b>TOTALE VALORE APPALTO</b> |                 |                |                |  |                                      | <b>24.516.380,79</b> |

- il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento ai sensi dell'art. 27 comma 2 lett. a) della L.P. 2/2016 e ss.mm.ii., nell'eventualità in cui dovessero aggiungersi, rispetto all'esistente, nuovi enti soci di Trentino Riscossioni SpA (la cui gestione inciderà sia sul numero degli avvisi di pagamento da recapitare mediante posta ordinaria che mediante atto giudiziario) e/o nuove apparecchiature di

rilevamento delle infrazioni del Codice della Strada. Nel caso di eventuale attivazione dell'opzione, relativa ad un aumento delle prestazioni, il limite è del 50% dell'importo complessivo;

- vista la Determinazione n. 3 del 9 dicembre 2014 **Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali** che prevede che l'organico minimo per la gestione dei servizi postali debba rispettare la seguente proporzione:

- un addetto ogni 120.000 pezzi di ordinaria da spedire nell'arco dell'anno;
- un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata da spedire nell'arco di un anno;
- un addetto ogni 17.143 pezzi di notifiche eseguite a mezzo di messo comunale, da spedire nell'arco di un anno.

- l'importo posto a base d'asta comprende il costo della manodopera che Trentino Riscossioni ha stimato, ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, in base ad una stima percentuale d'incidenza sul totale dei costi sostenuti per lo svolgimento delle prestazioni richieste ed è pari ad € 2.949.387,3 per il lotto 1 e a € 5.155.671,8 per il lotto 2<sup>1</sup>;

- considerata la particolare configurazione geografica dell'intero territorio provinciale, ove sono destinate la maggior parte delle spedizioni e considerato che Trentino Riscossioni vuole garantire quantomeno il livello di servizio attuale, sia in ambito cittadino, ma ancor di più nelle località disagiate di montagna, per questi motivi si è optato per ipotizzare un carico di lavoro per addetto superiore del 15% rispetto a quello proposto da ANAC;

- Avendo la Relazione AIR - Analisi d'impatto della regolamentazione - alla Determinazione n. 3 del 9 dicembre 2014 dell'ANAC qualificato al punto 9 i servizi in oggetto quali servizi ad alta intensità di manodopera, ex art. 16 comma 2 lett. C) della Legge Provinciale n. 2 del 2016, in vista della pubblicazione del nuovo bando di gara ed al fine di consentire il rispetto di quanto previsto dall'art. 32 della sopra citata Legge, con prot. 0014233P del 12.08.2022 si è provveduto a richiedere all'attuale esecutore del servizio l'indicazione del personale dipendente attualmente impiegato. Con prot. 15595A del 06.09.2022 Poste Italiane ha comunicato che non utilizza personale dedicato, precisando che i servizi di ritiro e consegna atti giudiziari viene effettuato con la propria rete di recapito;

- è ammesso il subappalto con la sola eccezione della notifica degli atti giudiziari di cui al Lotto 2. Si ritiene infatti che, a tutela della certezza e correttezza del procedimento di notifica, dai quali discendono importanti risvolti di natura legale per cui si rende necessario garantire il buon esito della procedura, tale attività non possa essere subappaltata ma debba essere eseguita in proprio dall'appaltatore;

- tra i requisiti di partecipazione alla gara, è stato individuato – per entrambe i lotti - come requisito di capacità tecnica e professionale ai sensi dell'art. 83, comma 1 lettera c e comma 6, e dell'allegato XVII del D.lgs n. 50/2016, aver realizzato nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara quale indicatore di affidabilità, di esperienza e di capacità di affrontare gli impegni derivanti dall'appalto, servizi analoghi a quello in gara (rispettivamente, lotto 1: servizio di recapito di Posta ordinaria, di raccomandate con ricevuta di ritorno e gestione posta ibrida e lotto 2: recapito di atti giudiziari) per un importo complessivo non inferiore al 20% dell'importo annuo a base d'asta. Il predetto requisito è richiesto in quanto teso a consentire la partecipazione alla presente procedura di gara di operatori economici dotati di adeguata capacità professionale ed organizzazione e dimensionamento correlati ai volumi di spesa appaltati e alla durata pluriennale del contratto, in grado di affrontare in maniera regolare e qualitativamente adeguata le prestazioni previste dal contratto e che siano in grado di provvedere, senza soluzioni di continuità, all'erogazione del servizio.

- il progetto di gara risulta pertanto completo ed i relativi documenti che costituiranno vincolo per la sottoscrizione del contratto, sottoposti per l'approvazione e parti integranti e sostanziali della presente deliberazione sono i seguenti:

- il Disciplinare di gara e i suoi allegati;

<sup>1</sup> Il costo presunto della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

• produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta non raccomandata e raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata, 120.000 per la posta ordinaria, 17.143 per le notifiche;

• numero medio di giorni lavorativi per anno (FTE) posto pari a 220;

• costo medio per addetto al recapito come risultante dalla media aritmetica delle retribuzioni degli operai e impiegati (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) previste dal CCNL del settore, come riportata nella vigente tabella ministeriale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali). Sulla base del CCNL di settore, il profilo ricercato per il servizio di cui in oggetto è ricompreso nella fascia di 5° livello di un operaio e nella fascia di 2° livello di un impiegato. In ottemperanza alle tabelle ministeriali più recenti (dicembre 2016), indicanti le condizioni retributive, il costo medio annuo di un operaio di 5° livello ammonta ad € 30.426,06, mentre il costo medio annuo di un impiegato di 2° livello ammonta in € 36.737,17. In base a quanto indicato, il costo totale annuo di un addetto, sommando le funzioni svolte dall'operaio di 2° livello e dall'impiegato di 5° (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) è pari a € 31.687,00.

Il costo medio di 1 addetto (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2), risulta quindi pari a € 31.687,00. Suddividendo tale importo per la produttività media di 30.000 pezzi per la posta raccomandata, 120.000 per la posta ordinaria e 17.143 per le notifiche si ottiene un costo unitario della manodopera diretta di € 1,06 per la posta raccomandata, € 0,26 per la posta ordinaria e € 1,85 per le notifiche.

- il Capitolato speciale d'appalto - parte amministrativa – con relativo allegato Tab. A e le istruzioni per la nomina a Responsabile del trattamento dati - lotto n.1 e n.2;
- il Capitolato speciale d'appalto - parte tecnica - lotto n.1 e n.2;
- l'Allegato A "Punti di giacenza" - lotto n.1 e n.2;
- lo schema di offerta tecnica - lotto n.1 e n.2;
- lo Schema di offerta economica - lotto n.1 e n.2.

Vista la comunicazione di data 12.08.2022 prot. 14233 P, indirizzata a Poste italiane in qualità di attuale affidatario dei servizi postali in relazione all'Art. 32 "Clausole sociali" della L.p. 2/2016 in cui si chiedeva, in particolare con riferimento al comma 4 quater del suddetto articolo, quale fosse il numero di lavoratori impegnati dalla Società nei servizi oggetto dell'appalto;

Vista la risposta pervenuta in data 06.09.2022 prot. 15595 A, in cui si comunica che per l'appalto oggetto di richiesta non utilizza personale dedicato e che i servizi di recapito della corrispondenza, vengono effettuati con la propria rete di recapito.

*Ritenuto*, sulla base di quanto sopra esposto, di procedere alla gara per l'affidamento del servizio di erogazione dei servizi postali per la gestione della corrispondenza cartacea e ibrida di Trentino Riscossioni S.p.A. e l'erogazione dei servizi di recapito della stessa, mediante procedura aperta (con aggiudicazione anche in caso di unica offerta valida presentata, purché ritenuta economicamente conveniente, con applicazione dell'inversione procedimentale di cui all'art. 4 bis della LP 2/2020 quale strumento di maggiore celerità della procedura), in base al criterio di cui all'art. 17 comma 3 della L.P. n. 2/2016 a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in base alla valutazione degli elementi qualità e prezzo rispettivamente nei seguenti rapporti 85 punti qualità e 15 prezzo, secondo le modalità specificate nell'allegato "Parametri e criteri di valutazione", anche in caso di un'unica offerta valida presentata, purché ritenuta conveniente sotto il profilo tecnico ed economico;

*Richiamata* la deliberazione della Giunta della Provincia autonoma di Trento n. 94 del 30 gennaio 2020 avente ad oggetto "Istituzione del sistema di qualificazione delle amministrazioni aggiudicatrici ai sensi dell'art. 36 ter 1, comma 2 bis, della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23" ed in particolare il passaggio di detto provvedimento che prevede che "in deroga al sistema di competenze delineato dall'art. 36 ter 1, tutte le amministrazioni aggiudicatrici potranno svolgere autonomamente le procedure per la realizzazione di contratti pubblici aventi ad oggetto servizi, forniture o lavori" e l'allegato parte integrante relativo ad "Istituzione del sistema di qualificazione delle amministrazioni aggiudicatrici ai sensi dell'art. 36 ter 1 comma 2 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23";

*Considerato* pertanto che la procedura di gara sia di pertinenza di questa Società;

*Considerato* che nella fase istruttoria che sarà svolta dall'Ufficio Contratti e Gare è possibile emerga la necessità di apportare minime rettifiche o modifiche agli atti di gara adottati con il presente provvedimento, per le quali è opportuno delegare il Direttore Generale ad effettuare tali modifiche e/o rettifiche;

*Richiamata*, per quanto non espressamente precisato, la normativa europea, nazionale e provinciale

Tutto ciò premesso e considerato il Consiglio di Amministrazione, dopo congrua discussione,

#### DELIBERA

1. di contrarre, mediante indizione di procedura aperta (ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii) per l'affidamento del servizio di erogazione dei servizi postali per la gestione della corrispondenza cartacea e ibrida di Trentino Riscossioni S.p.A. e l'erogazione dei servizi di recapito della stessa con aggiudicazione in base al criterio di cui all'art. 17 comma 3 della L.P. 2/2016 e cioè a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base alla valutazione degli elementi prezzo e qualità, anche in caso di unica offerta valida presentata, purché ritenuta economicamente conveniente;
2. di riservarsi di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, co. 12, D.lgs. 50/2016 se nessuna delle offerte risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
3. di prevedere una durata contrattuale di 3 (anni) anni, con opzione di rinnovo per ulteriori 3 (tre) anni per una durata complessiva del contratto pari a 6 (sei) anni oltre all'eventuale proroga di 1 anno qualora alla scadenza del contratto iniziale o del successivo triennio, la nuova procedura di affidamento o di rinnovo non fosse stata completata;
4. di approvare gli allegati, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- il Disciplinare di gara e i suoi allegati;
  - il Capitolato speciale d'appalto - parte amministrativa – con relativo allegato Tab. A e le istruzioni per la nomina a Responsabile del trattamento dati - lotto n.1 e n.2;
  - il Capitolato speciale d'appalto - parte tecnica - lotto n.1 e n.2;
  - l'Allegato A "Punti di giacenza" - lotto n.1 e n.2;
  - lo schema di offerta tecnica - lotto n.1 e n.2;
  - lo Schema di offerta economica - lotto n.1 e n.2.
5. di dare atto che il Responsabile Unico del procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.lgs 50/2016, è il Direttore Generale e che il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DE) verrà nominato da Trentino Riscossioni S.p.A. prima dell'avvio del servizio e comunicato tempestivamente all'appaltatore;
  6. di dare atto che all'atto della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario sarà nominato, Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28, Regolamento UE 2016/679;
  7. di dare atto che la spesa complessiva presunta ai sensi dell'art. 6 della L.P. n. 2/2016, ammonta ad € 24.516.380,79 Iva esclusa come di seguito indicato:

| LOTTO                        | IMPORTO ANNUALE | IMPORTO 3 ANNI | RINNOVO 3 ANNI | PROROGA TECNICA 1 ANNO con eventuale opzione | OPZIONE 50% primo e secondo triennio | TOTALE               |
|------------------------------|-----------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|----------------------|
| 1                            | 387.746,51      | 1.163.239,53   | 1.163.239,53   | 581.619,76                                   | 581.619,76+581.619,76                | 4.071.338,34         |
| 2                            | 1.947.146,90    | 5.841.440,70   | 5.841.440,70   | 2.920.720,35                                 | 2.920.720,35+2.920.720,35            | 20.445.042,45        |
| <b>TOTALE VALORE APPALTO</b> |                 |                |                |  |                                      | <b>24.516.380,79</b> |

Tale importo non costituisce vincolo per Trentino Riscossioni S.p.A. che corrisponderà all'aggiudicatario un pagamento a misura sulla base delle prestazioni effettivamente svolte. Il mancato raggiungimento dell'importo sopra indicato non darà pertanto diritto all'aggiudicatario ad indennizzi, maggiorazioni, risarcimenti o ristori di qualunque sorta. Tali dati sono basati sull'operatività della Società in anni di lavorazione *standard* quali il 2017, 2018 e 2019 con i dovuti aggiustamenti circa le nuove attività attualmente in fase *start up*. In questa fase embrionale dell' *App lo* - che permette di ricevere messaggi, avvisi, comunicazioni, da qualunque ente pubblico (anche gli avvisi di scadenza della tassa automobilistica) - e della *Piattaforma notifiche* - istituita dalla legge di Bilancio 2020 e disciplinata dall'articolo 26 del Decreto "Semplificazioni", che consentirà alle PA di effettuare notificazioni con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale) - non è possibile fare una stima al ribasso di quanti atti cartacei non verranno recapitati grazie all'innovazione tecnologica, pertanto, in via del tutto precauzionale, nella stima della base d'asta non sono state operate sottrazioni di recapiti fisici.